

Plan pour le développement des TICE dans les lycées de Rhône-Alpes

Volet maintenance informatique

Réunion d'information lycées académie
de Lyon
8 mars 2010

Un plan décidé par la Région en mars 2009

- Volet investissement : Poursuivre une politique d'investissement dynamique
 - 16 M€/an : câblage VDI, accès à Internet, équipements informatique, etc.
 - 40 000 micro-ordinateurs \leq 5 ans; 1 poste pour 5 élèves

- Volet ENT : Créer un environnement numérique de travail
 - Déploiement progressif à partir de 2010

- Volet maintenance : Initialiser dès 2009 une politique de maintenance informatique des lycées publics
 - Démarche exploratoire, permettant d'agir sur une partie limitée mais représentative de Rhône-Alpes :
 - Savoie et Haute-Savoie : création d'équipes mobiles de maintenance informatique de proximité (EMIP)
 - Agglomération Lyonnaise : recours à une infogérance
 - Évaluer deux modes d'organisation : moyens RH internes & moyens RH externes

Objectifs volet maintenance du plan

- ▶ Renforcer les moyens humain dans les lycées pour l'exploitation et la maintenance technique du système d'information.

- ▶ Moyens complémentaires :
 - A ceux de l'établissement :
 - Libère du temps correspondant TICE pour l'accompagnement des usages
 - Relais local permanent nécessaire

 - A ceux de l'Académie :
 - Certains outils relèvent exclusivement du choix de l'EN ou de l'Académie
 - Convention Autorités Académiques/Région votée à la commission permanente de février.
 - Définit les modalités partenariat Etat / Région
 - Réaffirme la complémentarités des rôles

Organisation RH internes – dep. 73 et 74

- ▶ 2 Équipes Mobiles Informatiques de Proximité (EMIP) sont constituées depuis le 1/12/2009
 - 16 techniciens (2 ×8) recrutés entre septembre et novembre 2009
- ▶ Modalités d'organisation
 - 1 technicien = affectation 2 à 4 lycées equiv. 500 micro-ordinateurs
 - Présence d'un technicien un à deux jours / semaine / lycée
 - 1 lycée « regroupement physique » par département

Organisation RH externes – agglo. de Lyon

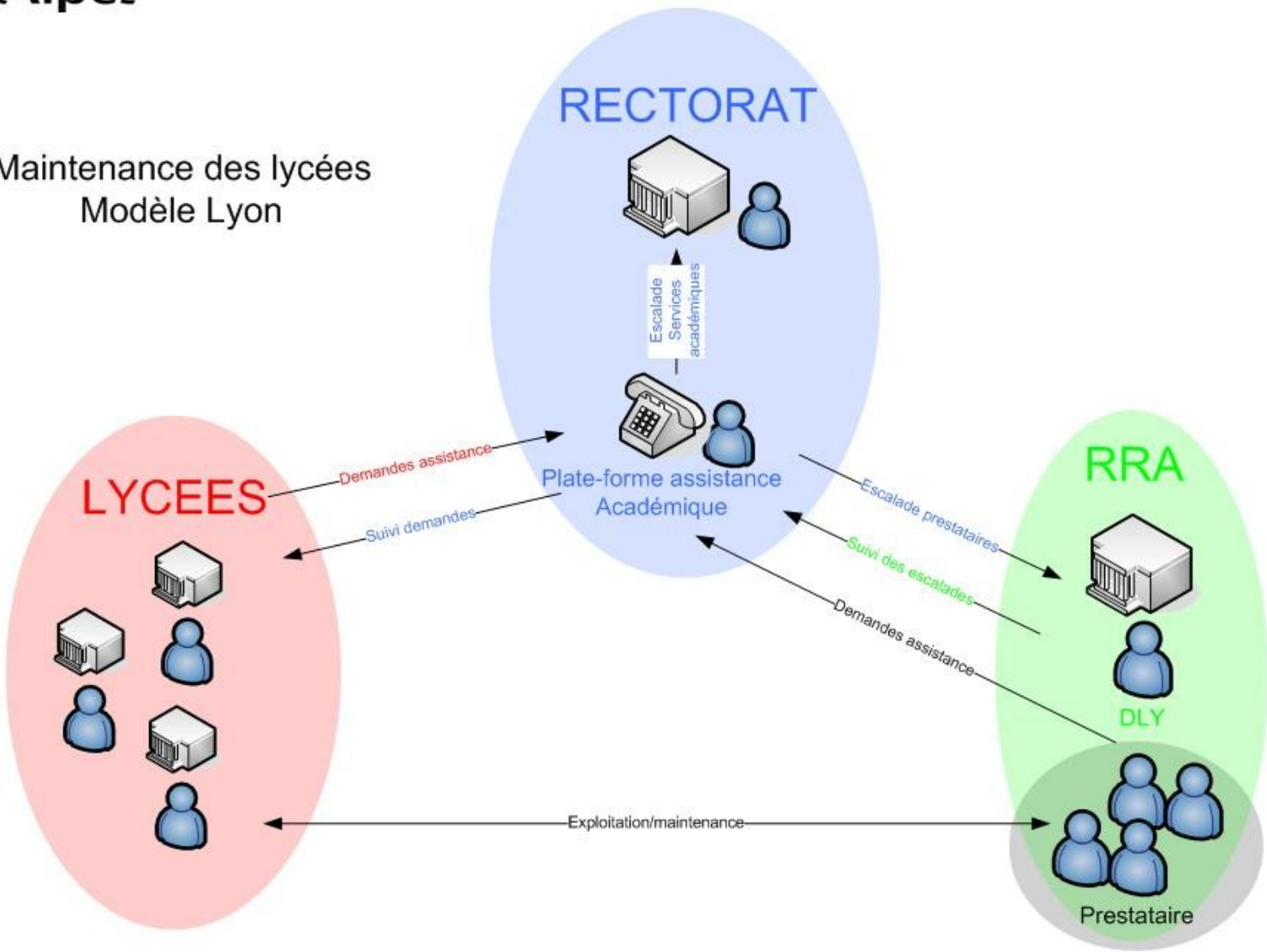
- ▶ Prestation ajoutée au marché d'équipement informatique 2010
- ▶ Ressources devraient être opérationnelles en mai 2010
- ▶ Modalité d'organisation
 - Achat journées x homme
 - 1 homme = 2 à 4 lycées equiv. 500 micro-ordinateurs
 - Présence d'un technicien un à deux jours par semaine dans le lycée
- ▶ Nbre de lycées couverts
 - En cours de définition (fonction du coûts et de la durée de fonctionnement)

Quelles tâches concrètes seront exécutées ?

- ▶ Expertise technique pour l'organisation, la rationalisation, l'adaptation des ressources SI aux besoins des usagers
- ▶ Réalisation d'actions de maintenance et d'exploitation
 - Préventives : infrastructure, paramétrage, mises à jour, sauvegarde, antivirus...
 - Curatives : analyse et résolution incidents, restauration de poste, restauration de données...
- ▶ La modalité d'intervention :
 - En lien direct avec le lycée – présence hebdomadaire sur site
 - En lien avec les plateformes d'assistance académiques
 - Le pilotage et le cadrage sont assurés par la Région

Maintenance info. – Modèle RH ext.

Maintenance des lycées
Modèle Lyon



Merci de votre attention