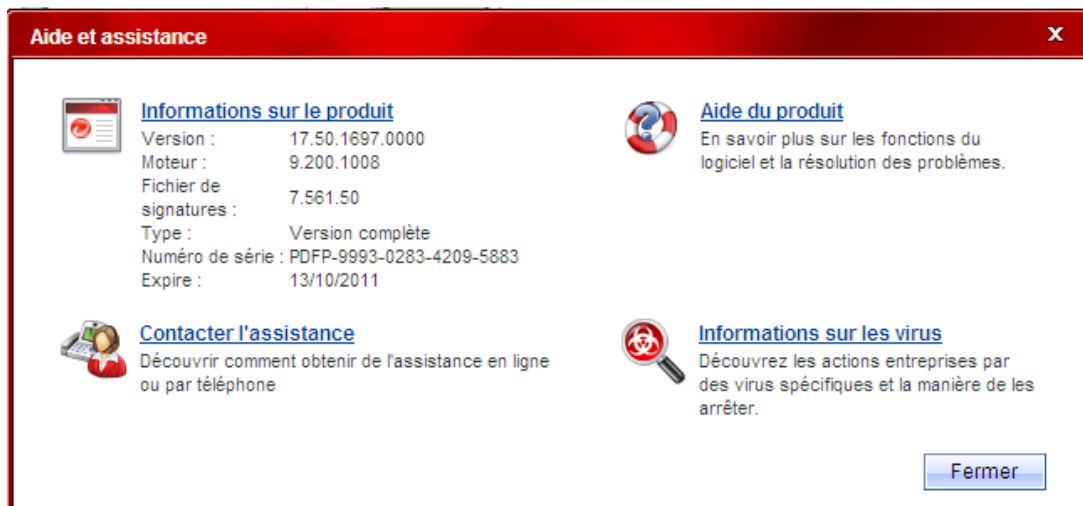


1/ Accès au support :

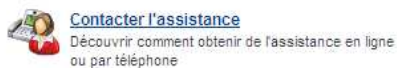
Cliquer sur l'icône pour faire apparaître la console du produit :



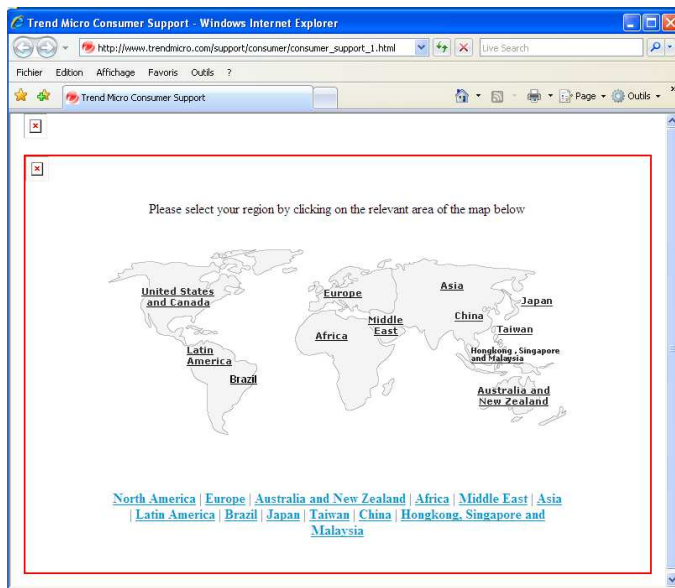
Cliquer ensuite sur « Aide et assistance »:



Cliquer sur :



Il faut choisir la plateforme « Europe » :



Puis aller dans le menu produit ci-dessous :

Menu de Produit

/euillez sélectionner le produit pour lequel vous désirez accéder au support technique:



Cliquer sur trend Micro Internet Security 2010 en bas à droite de l'image ci-dessus :



2/ Ensuite on arrive sur le portail de la base de connaissance :

<http://support.antivirus.co.uk/trendmicro/kbsearch1.jsp>

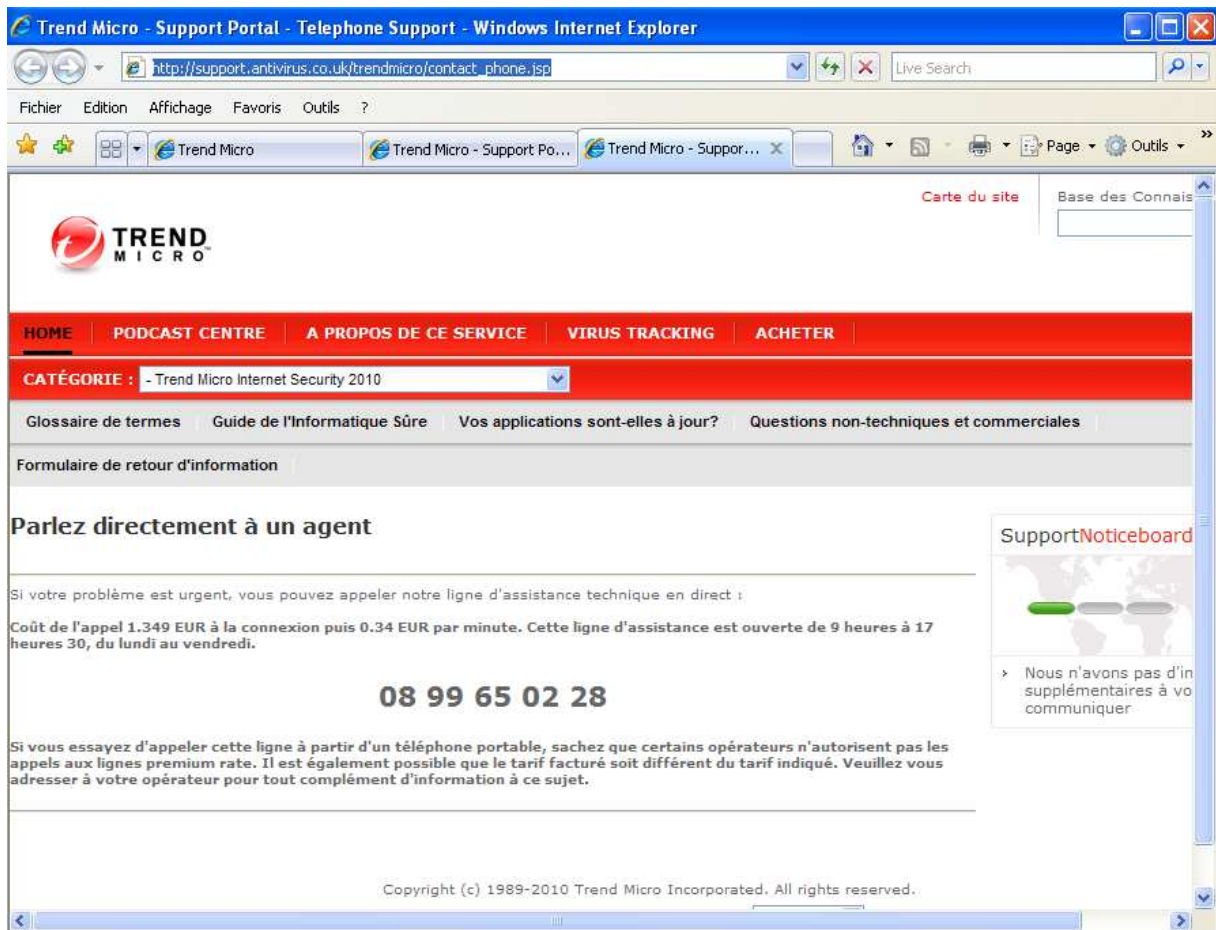
Aller en bas à droite dans « Contact support » :



Deux possibilités, « Ecrivez-nous » (à privilégier) ou « Parlez directement à un agent ».

3/ Ecrivez-nous : http://support.antivirus.co.uk/trendmicro/contact_email.jsp

4/ Parlez directement à un agent : http://support.antivirus.co.uk/trendmicro/contact_phone.jsp



The screenshot shows a web browser window displaying the Trend Micro Support Portal. The page features the Trend Micro logo at the top left and a navigation menu with links for HOME, PODCAST CENTRE, A PROPOS DE CE SERVICE, VIRUS TRACKING, and ACHETER. Below the navigation menu, there is a dropdown menu for 'CATÉGORIE' set to '- Trend Micro Internet Security 2010'. The main content area is titled 'Parlez directement à un agent' and provides contact information for technical assistance. It includes a phone number, 08 99 65 02 28, and a note about the cost of the call (1.349 EUR to connect, then 0.34 EUR per minute) and the operating hours (9 AM to 5:30 PM, Monday to Friday). A 'SupportNoticeboard' widget is visible on the right side of the page, showing a world map and a message: '> Nous n'avons pas d'informations supplémentaires à vous communiquer'. The footer of the page contains the copyright notice: 'Copyright (c) 1989-2010 Trend Micro Incorporated. All rights reserved.'

Téléphone : 08 99 65 02 28 ouvert de 9h00 à 17h30 du lundi au vendredi.