



# Outil **S**ystème **C**omplet d'**A**ssistance **R**éseau

CRDP de l'académie de Lyon

<http://oscar.crdp-lyon.fr/wiki/>



## L'objectif d'OSCAR 1/4

Un poste est défectueux



**OSCAR** le répare en quelques minutes.



## L'objectif d'OSCAR 2/4



réparer le poste



Au démarrage appuyez sur la touche **Echap.**

Utilisez la commande **Restaurer ce poste**



**Le poste est réparé sans intervention du responsable**



## L'objectif d'OSCAR 3/4



**La salle informatique est de nouveau complètement opérationnelle.**



## L'objectif d'OSCAR 4/4

### Des commandes simples

La procédure **complète**.



La commande en réseau **complète** recopie le poste modèle.  
**OSCAR** renomme automatiquement les postes clients.



## Installation du logiciel OSCAR 1/4

Sur un poste il faut préparer le disque dur.

Ici pour un système Windows :



**OSCAR** préconise **Gparted** pour découper le disque.

**OSCAR** installe le choix du boot de démarrage:

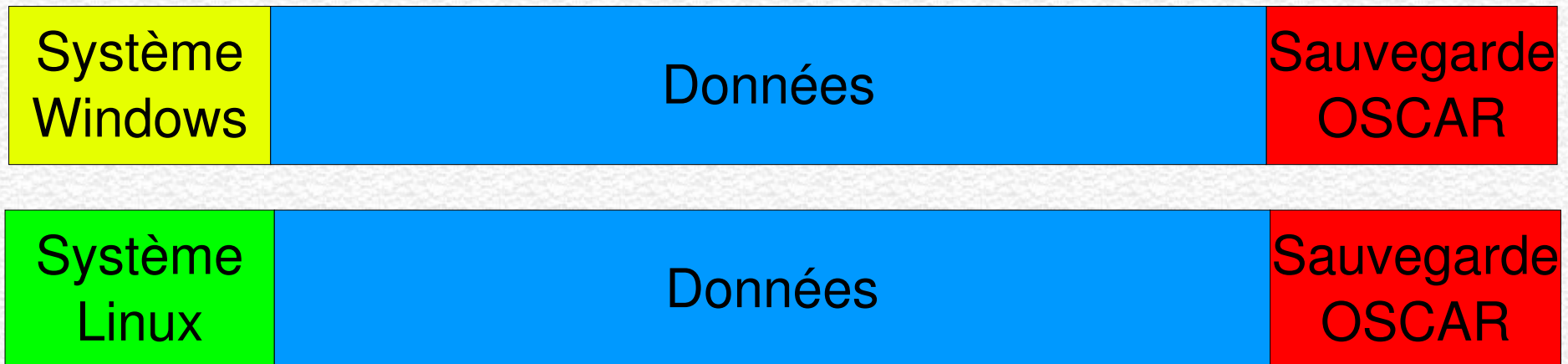
Windows ou OSCAR

**OSCAR** peut réaliser plusieurs sauvegardes du système.



## Installation du logiciel OSCAR 2/4

OSCAR s'installe aussi avec un système Linux:



**OSCAR** reconnaît les systèmes Linux: **Ubuntu, Mandriva ...**

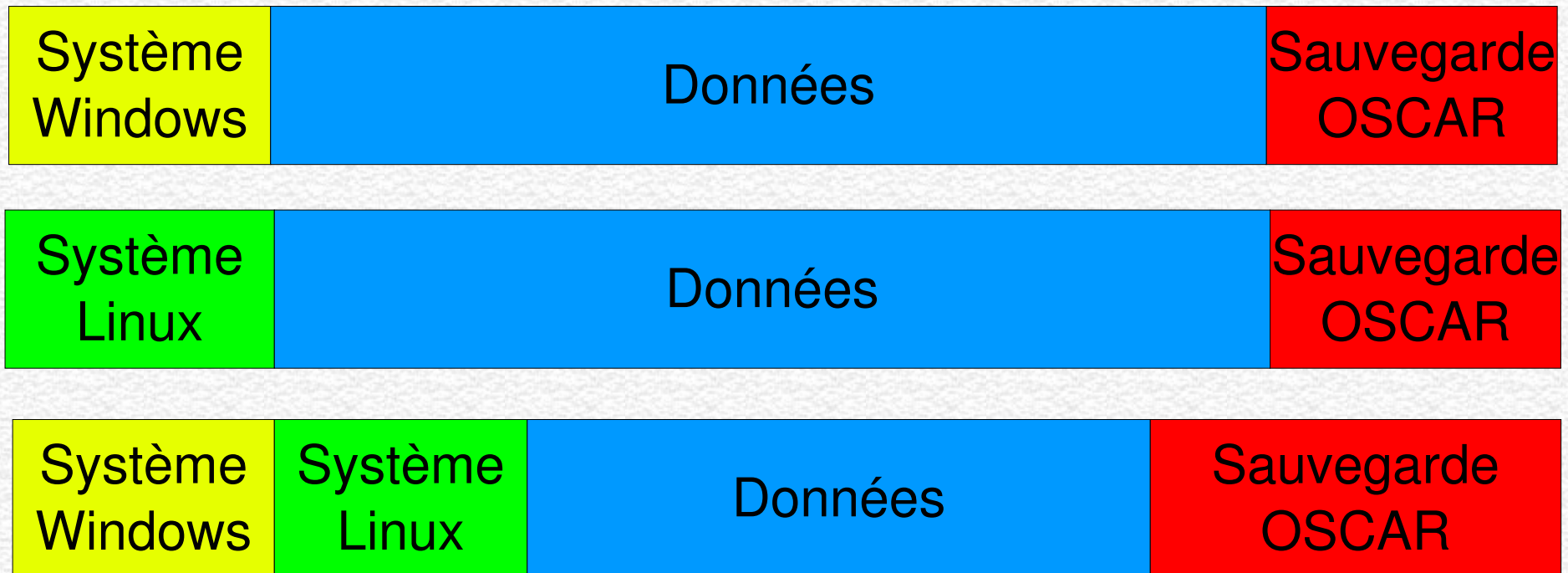
**OSCAR** installe le choix du boot de démarrage:

**Windows / OSCAR ou Linux / OSCAR**



## Installation du logiciel OSCAR 3/4

**OSCAR** peut gérer plusieurs systèmes d'exploitation :



**OSCAR** analyse le poste et installe le menu de démarrage.





## Installation du logiciel OSCAR 4/4



Au démarrage du **poste**, appuyez sur la touche **Echap**.

**OSCAR** vous propose ce choix de démarrage :  
On peut choisir le démarrage par défaut.

Windows  
Ubuntu  
OSCAR  
restaure

Les commandes **OSCAR** et **restaure** sont protégées par mot de passe



## Logiciel libre OSCAR 1/3

### 1) Les avantages pour le professeur utilisateur :

- ✓ il répare immédiatement le poste défectueux, le poste ne reste pas en attente;
- ✓ il dispose des droits d'installation des logiciels sur les postes;
- ✓ aucune formation technique informatique n'est nécessaire.



## Logiciel libre OSCAR 2/3

### 2) Les avantages pour l'administrateur réseau :

- ✓ il a tous les outils utiles sur le cédérom (sectorisation du disque dur, comme Gparted, ... )
- ✓ il est libéré des réparations courantes car le professeur utilisateur « répare » lui-même le poste défectueux.
- ✓ il peut laisser les droits administrateur aux professeurs qui pourra installer ses propres logiciels. Ces droits deviennent limités dès qu'un élève se connecte au serveur.
- ✓ il peut programmer les procédures la nuit (version 2.0.8 mini).
- ✓ il dispose d'une documentation fonctionnelle en ligne.



## Logiciel libre OSCAR 3/3

### 3) Les avantages pour le gestionnaire financier de l'établissement :

- ✓ les frais de maintenance sont considérablement diminués.
- ✓ aucun souci de licence : tous les logiciels sont sous licence GPL.
- ✓ tous les postes de l'établissement sont en état de fonctionnement.



## Points forts d'OSCAR

- ✓ utilisable sur un poste individuel ou en réseau.
- ✓ gère plusieurs sauvegardes sur un même poste.
- ✓ gère plusieurs systèmes d'exploitations et le boot.
- ✓ sauvegarde aussi sur un disque externe USB.
- ✓ les fichiers OSCAR peuvent être sur une clé USB de démarrage ou partagés par un serveur PXE ...
- ✓ OSCAR propose des solutions aux problèmes qu'il découvre (...)



## Nouveautés du logiciel OSCAR

- ✓ Partage du cédérom en réseau PXE
- ✓ Nommage et installation des postes clients avec *sysprep*
- ✓ Deux types de déploiements sont possibles (version 2.0.0 mini) :
  - 1) en synchrone tous les clients à la fois.
  - 2) en asynchrone, pour une meilleure maîtrise si des postes sont matériellement défectueux.
- ✓ Déploiement ou restauration par programmation différée (version 2.0.8 mini).



## **Service d'accompagnement OSCAR 1/2**

**Pour les professeurs et administrateurs du réseau pédagogique, le CRDP de l'académie de Lyon propose une aide par un support en ligne sous forme d'un *abonnement au Service d'accompagnement d'OSCAR.***

**Abonnement annuel par établissement.**



## Service d'accompagnement OSCAR 2/2

### Les avantages du service d'accompagnement :

- ✓ un cédérom **OSCAR** complet, clé en main
- ✓ une assistance technique en ligne
- ✓ des tutoriels pour toutes les procédures.
- ✓ une veille technologique permanente
- ✓ un espace coopératif (forum réservé)
- ✓ une formation d'une journée par le PP69, en complément de la formation de 2 jours des gestionnaires réseau