

## ASSR

# DEFAILLANCES ET RESOLUTIONS

Ce document relate les différents bugs toujours présents dans l'application et les solutions permettant de les contourner.

### 1. Epreuve@SSR

- Installation d'Epreuve@SSR.

**Contexte :** Epreuve@SSR s'installe automatiquement dans C:\Program Files\, l'installateur ne peut choisir ni sa partition ni son répertoire d'installation.

**Problème :** Dans le cas où le poste sur lequel Epreuve@SSR sera installée contient 2 systèmes d'exploitation avec Windows XP installé sur la partition D:\., dans ce cas Epreuve@SSR s'installera sur D:\Program Files mais l'application ne pourra pas fonctionner.

**Résolution :** Si Windows XP est installé sur une partition autre que C:\ il faut installer Epreuve@SSR sur la partition correspondante et ensuite copier le répertoire d'installation sur C:\Program Files.

- Compatibilité navigateur Internet : Pour Windows 98 -> IE 6.0 et Firefox 1.5  
Pour Windows XP -> IE 6.0, IE 7.0 et Firefox 1.5.

### **FIREFOX 2.0 N'EST PAS COMPATIBLE**

- **Détection et installation du plugin Quicktime.**

**Pré-requis :** Pour Windows 98 -> Quicktime 6.5.1  
Pour Windows XP -> Quicktime 7.0 (Quicktime Pro n'est pas compatible)

**Contexte :** Lors de l'installation d'Epreuve@SSR un diagnostic du système s'effectue afin de vérifier si le plugin quicktime est bien installé sur la machine. Si ce n'est pas le cas, le « résultat du diagnostic » s'affiche en précisant qu'il est souhaitable de mettre à niveau votre système et l'installateur a le choix de continuer l'installation ou de la Quitter. Cliquez sur **continuer** car l'installation des plug-ins manquants s'enclenchera automatiquement après avoir installé Epreuve@SSR.

**Défaillance :** Il peut s'avérer qu'au moment du diagnostic celui-ci précise que le plugin Quicktime est bien installé alors que ce n'est pas le cas. Continuez l'installation d'Epreuve@SSR mais l'installation automatique du plugin Quicktime ne s'effectuera pas. Cela est dû à certaines clés toujours présentes dans la base de registre suite à une mauvaise désinstallation de Quicktime effectuée dans le passé.

**Résolution :** Au lancement de l'application Epreuve@SSR, un contrôle supplémentaire est effectué sur la présence du plugin. S'il n'est pas installé correctement sur la machine un tableau s'affiche avec un lien permettant d'installer Quicktime 6.5.1 si l'installation d'Epreuve@SSR se fait sur un Windows 98 ou Quicktime 7.0 si l'installation d'Epreuve@SSR se fait sur un Windows XP. Cliquez sur le lien en fonction de système sur lequel vous installez Epreuve@SSR et exécutez l'installation du plugin. A la fin de l'installation, fermez votre navigateur Internet et relancez Epreuve@SSR en cliquant sur l'icône epreuve@SSR qui se trouve sur le bureau.

**Défaillance :** Il peut s'avérer que sur Windows XP l'installation du plugin Quicktime 7.0 s'interrompt en plein milieu et il est impossible de continuer l'installation jusqu'au bout même si l'installateur relance plusieurs fois l'installation du plugin. De ce fait il est impossible de lancer Epreuve@SSR. Cela est dû à certaines clés toujours présentes dans la base de registre.

**Résolution :** Si l'installation du quicktime 7.0 s'interrompt en plein milieu, installez la version 6.5.1 de quicktime depuis le tableau qui s'affiche au lancement d'Epreuve@SSR.

#### ➤ **Détection et installation du plugin JAVA.**

**Pré-requis :** Pour Windows 98 ou XP -> JAVA 2 Runtime Environment, SE v1.4.2\_08 (Plugin fourni dans le CD applicatif)

        Pour Windows XP -> JAVA 1.5 avec toutes ses mises à jour compatibles. (JAVA 1.6 non compatible)

**Contexte :** Lors de l'installation d'Epreuve@SSR un diagnostic du système s'effectue afin de vérifier si le plugin JAVA est bien installé sur la machine. Si ce n'est pas le cas, le « résultat du diagnostic » s'affiche en précisant qu'il est souhaitable de mettre à niveau votre système et l'installateur a le choix de continuer l'installation ou de la Quitter. Cliquez sur **continuer** car l'installation des plugins manquants s'enclenchera automatiquement après avoir installé Epreuve@SSR.

**Défaillance :** Il peut s'avérer qu'au moment du diagnostic celui-ci précise que le plugin JAVA est bien installé alors que ce n'est pas le cas. Continuer l'installation d'Epreuve@SSR mais l'installation automatique du plugin JAVA ne s'effectuera pas. Cela est dû à certaines clés toujours présentes dans la base de registre suite à une désinstallation de JAVA mal effectuée dans le passé.

**Résolution :** Au lancement de l'application Epreuve@SSR, un contrôle supplémentaire est effectué sur la présence du plugin. S'il n'est pas installé correctement sur la machine un tableau s'affiche avec un lien permettant d'installer le plugin JAVA 1.4.2. Cliquez sur le lien et exécutez l'installation du plugin. A la fin de l'installation, fermez votre navigateur Internet et relancez Epreuve@SSR en cliquant sur l'icône epreuve@SSR qui se trouve sur le bureau.

#### ➤ **Création du répertoire de collecte de copies candidats.**

**Contexte :** Lors d'une installation d'Epreuve@SSR en mode serveur ou monoposte sur windows 98 ou XP, l'installateur est obligé de renseigner le chemin de répertoire de collecte de copies candidats.

**Défaillance :** Lors d'une installation d'epreuve@SSR en mode serveur, si l'installateur décide de créer le répertoire de collecte de copies sur le poste faisant office de serveur, celui-ci est obligé de créer manuellement un répertoire partagé sur le poste et de saisir un chemin UNC lors de la saisie du chemin du répertoire de collecte des copies. Si l'installateur saisit un chemin local (ex : c:\copassr) alors tous les postes clients récupéreront ce chemin et il ne sera pas possible de passer l'épreuve car le répertoire « Copassr » n'existera sur aucun des postes clients.

➤ **Compatibilité avec IE 7**

**Contexte :** Lancement d'Epreuve@SSR avec le navigateur IE7 ou Firefox2.

**Défaillance :** Suite aux tests de qualification l'application se lance bien avec le navigateur IE 7 après l'avoir paramétré. Le lancement d'Epreuve@SSR est donc possible avec IE 7 mais n'est pas préconisé. De ce fait il ne fera pas parti des problèmes à dépannés par l'équipe du support.

➤ **Compatibilité avec Firefox 2**

**Contexte :** Lancement d'Epreuve@SSR avec le navigateur Firefox2.

**Défaillance :** Suite aux tests de qualification l'application ne se lance pas correctement avec Firefox2. De ce fait cette version du navigateur n'est pas préconisée.

➤ **Désinstallation d'Epreuve@SSR.**

**Défaillance :** Si l'installateur décide de désinstaller l'application Epreuve@SSR, il faut au préalable sauvegarder le répertoire de collecte de copies car celui-ci sera supprimé lors de la désinstallation.

- Dans le cas d'une Désinstallation d'Epreuve@SSR en monoposte le répertoire de collecte de copies sera supprimé.
- Dans le cas d'une désinstallation d'Epreuve@SSR en mode serveur, le répertoire de collecte des copies sera supprimé seulement après avoir désinstaller epreuve@SSR du serveur et non depuis les postes clients.

## 2. **Admin@SSR**

➤ **Boîte d'import.**

**Contexte :** Boîte d'import fermée et l'utilisateur commence par exemple par importer les candidats ou ajouter un candidat.

**Probleme :** Aucune action ne sera prise en compte, la boîte d'import sera vide à la fin de l'action de plus message d'erreur n'indique que l'action ne sera pas prise en compte.

**Résolution :** Avant commencer une action dans la boîte d'import, il faut obligatoirement qu'elle soit ouverte

➤ **Importation des candidats.**

**Contexte :** Lors d'une importation des candidats dans Admin@SSR depuis un fichier généré d'une extraction SCONET ou GEP, l'utilisateur est obligé de renseigner un date d'importation (par défaut la date du jour est renseigné.)

**Défaillance :** L'application Admin va se baser sur cette date d'importation afin d'affecter automatiquement le niveau @SSR pour chaque candidats. La règle d'affectation automatique du niveau @SSR que l'application Admin@SSR applique est :

- Le niveau @SSR1 est affecté à tous les élèves qui ont 14 ans jusqu'à la date d'importation spécifiée.
- Le niveau ASSR2 est affecté à tous les élèves qui ont 16 ans jusqu'à la date d'importation spécifiée.

**Résolution :** Afin que le niveau @SSR soit affecté automatiquement à un maximum d'élèves saisir le 31/12 de l'année civile dans le champ date d'importation.

**Défaillance :** Si l'importation des copies ne s'effectue pas et qu'un message d'erreur sans aucune indication s'affiche alors vérifier qu'aucune de vos copies font 0 KO. Cela signifie que l'une des copies a été mal générée et dans ce cas précis l'élève en question devra repasser l'épreuve dans une nouvelle session. Afin d'effectuer l'importation des copies avec une copie à 0 KO, il est nécessaire d'aller dans le répertoire partagé de collecte de copies ou sur le support magnétique dans lequel ont été récupéré les copies et supprimer la copies à 0 KO.

**Contexte :** Lors de l'importation des candidats dans Admin@SSR il est possible que le jour et mois d'import coïncide avec le jour et mois de naissance de l'élève.

**Défaillance :** Dans cette situation l'élève ne se verra pas attribué automatiquement son niveau ASSR

**Résolution :** Pour cet élève, l'administrateur de l'application Admin@SSR doit affecter manuellement le niveau ASSR à cet élève

### ➤ Impression des attestations

**Défaillance :** L'impression des attestations comporte 2 anomalies.

- Dans le champ « Fait à » on retrouve « le nom de l'établissement – Le nom de l'académie » alors que normalement seulement le nom de l'académie devrait s'y trouver.
- Dans le champ « Le » il manque un espace entre le champ et la date.

**Résolution :** Il est possible de modifier les valeurs et la mise en page des attestations. Pour cela effectuez les manipulations suivantes afin de mettre l'attestation sous le bon format :

- Ouvrir avec le bloc notes le fichier « attestationfo.xml » qui se trouve dans c:\programfiles\Admin@SSR\Conf.
- Rechercher dans le document la valeur « <xsl:value-of select="//attestations/nomEtablissement"/> - » et ensuite supprimer la afin de récupérer seulement le nom de l'académie dans le champ « Fait à ».
- Ensuite rechercher la valeur « <fo:inline>, le</fo:inline> » et rajouter un espace comme cela « <fo:inline>, le </fo:inline> ».
- Enregistrer les modifications et refermer le document.