

Référents numériques

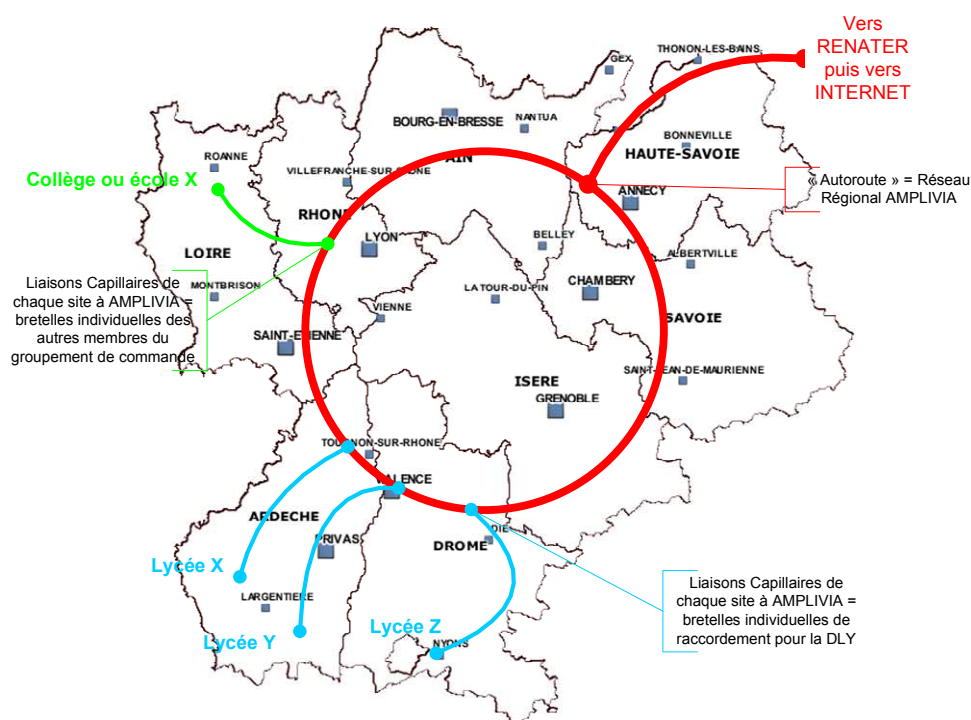
CRDP Lyon le 12 octobre 2012

Référents numériques - CRDP Lyon le 12 octobre 2012

- ▶ Raccordement internet (Amplivia)
- ▶ Marché équipement informatique
- ▶ Projet assistance informatique – Délibération du Conseil Régional juillet 2012
- ▶ ENT – Services et Ressources numériques en ligne

Raccordement Internet présentation Amplivia

- ▶ Amplivia : réseau régional haut débit financé par la Région.
- ▶ Marché piloté par la Direction des Politiques Territoriales.
- ▶ Groupement de commande entre la Région et de nombreux autres partenaires : départements, communes, services déconcentrés de l'Etat
- ▶ La DLY est « cliente » de ce marché sur son propre budget pour commander les liaisons internet des lycées (1 M€/an).



Raccordement Internet Amplivia

▶ Amplivia 3

- Le marché arrive à échéance en juillet 2013
- Choix historique du SDSL (concerté avec les académies)
- Débits insuffisants
- Généralement les lycées compensent avec un deuxième lien sur fonds propres

▶ Amplivia 4

- Nouveau marché en cours de passation. Mise en œuvre prévue courant du 1er semestre 2013.
- Devrait permettre d'augmenter les débits (sous réserve des prix)
- Tous les liens actuels devront basculer avant juillet 2013
- Les délais de bascule seront très serrés.
- Il est important que les lycées tiennent un inventaire précis de leurs liaisons : FAI, N° ligne support, local arrivée de la ligne, desserte interne, usage...
- Attention plusieurs types de liens :
 - Liens Amplivia financés par la Région = bascule dans le cadre de la réversibilité du marché
 - Liens Amplivia financés par le lycée = hors groupement de commande = pas de réversibilité = Migration sous maîtrise d'ouvrage du lycée. Anticiper (risque d'interruption de service). Mettre en concurrence plusieurs FAI
 - Liens autres FAI = pas concerné

Marché équipement informatique



- ▶ Enquête annuelle. Droit de tirage (postes et imprimantes) calculés en fonction du nombre d'élèves et des types d'enseignements
- ▶ Chaque direction d'établissement décide à son niveau de l'affectation des équipements (poste de travail et imprimante) à tel ou tel usage : les enseignants doivent donc faire remonter leurs besoins en amont. Les salles doivent être le plus homogène possible.
- ▶ Toutes les demandes (enquête 2012) ont été instruites par la DLY. Les dernières commandes viennent d'être lancées
- ▶ Livraison en cours par SCC (titulaire du marché pour 2 ans). Nous constatons des difficultés. Prendre contact avec le référent habituel de l'UTIL si besoin.
- ▶ Ce sont les lycées qui attestent le service fait (ASF) sur l'extranet de la Région. Sans ASF, pas de paiement.
- ▶ Fin des livraisons campagne 2012 prévue pour décembre 2012.

Assistance informatique

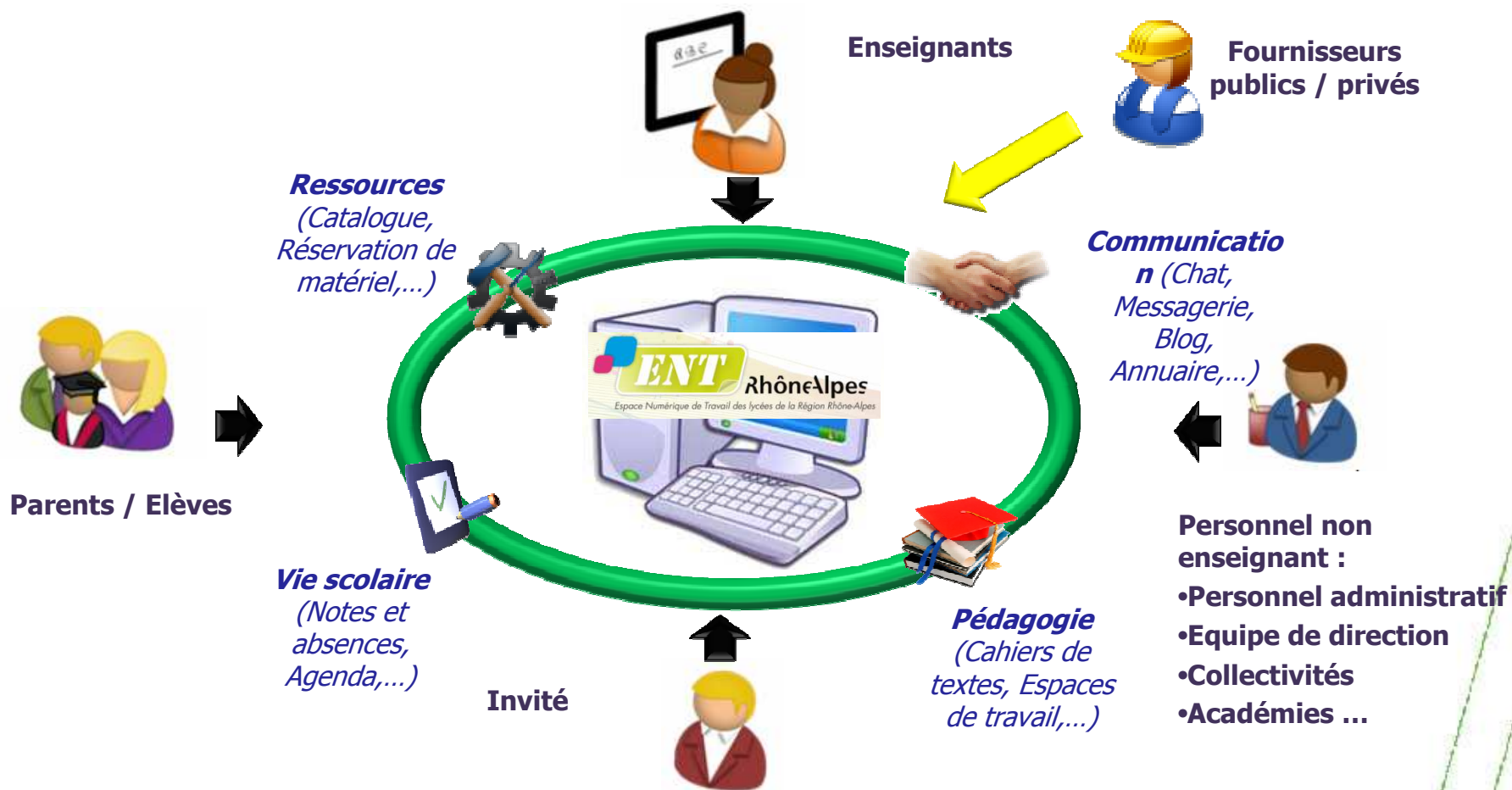
- ▶ 2011-2012 : Expérimentation sur 73, 74 et ville de Lyon
 - Confirme la forte attente des établissements vis-à-vis de la Région
 - Confirme la disparité des organisations et solutions techniques liées au déficit historique des moyens humains dédiés

- ▶ Juillet 2012 : Délibération du conseil régional
 - Mise en place d'un dispositif d'assistance informatique des lycées
 - 8 coordonnateurs territorialisés (fin 2012 - début 2013)
 - Marché de prestations de service (fin 2013 – début 2014)
 - Etat des lieux – Transformation
 - Assistance à l'exploitation : préventif, curatif, mise à niveau
 - Ces nouveaux moyens seront complémentaires à ceux de l'état qui ne doit pas se désengager de ses responsabilités
 - Il faut clarifier les rôles. Qui fait quoi ? Lycées, Rectorats, Région
 - Un référent technique au sein de chaque établissement restera indispensable
 - L'exploitation de 1er niveau continuera à relever d'un niveau d'organisation interne à l'établissement.
Ex : création utilisateurs et groupes, gestion des mots de passe utilisateur, reconstruction d'un poste à partir de son modèle, paramétrage des applications, brassage ponctuel...

ENT les échéances

- ▶ Sept. 2011 à déc. 2012 : 34 lycées publics expérimentent la solution (phases VABF et VSR)
 - Le fournisseur Logica accompagne les lycées expérimentaux : réunion de découverte, réunion de présentation et formation
- ▶ Fév. 2013 : mise à disposition des services de l'ENT aux 270 lycées publics (EN et Agricole)
 - Présentation de l'ENT au mondial des métiers à l'attention des Proviseurs
 - Accompagnement des lycées par des sessions de découverte et formation (Logica)

ENT les services – les profils



ENT Le service « ressources »

▶ ***Bouquet Région***

- Abonnements annuels financés par la Région
- Composé de 4 ressources
 - Universalis
 - Lesite.tv
 - Jalons pour l'histoire du temps présent (INA)
 - Délégué flash (CRDP Grenoble)
- Accès aux 4 ressources pour tous les lycées publics dès 1/2 nov. 2012

▶ ***Catalogue***

- Titres gratuits et payants par abonnement du lycée
- Ouverture février 2013

SERVICES OFFERTS - *Menu Ressources*

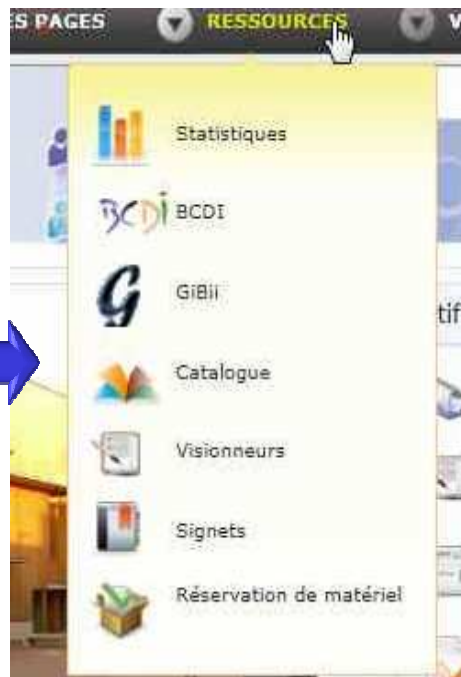
- Services différents selon les profils
- Le service de **Réservation de matériel** est **uniquement accessible au personnel administratif et aux enseignants**
- *Le service Statistiques devrait être uniquement accessible aux administrateurs*



Personnel non-enseignant



Enseignant



Elève ou parent



SERVICES OFFERTS - *Menu Ressources (suite)*



Accès aux statistiques sur les établissements (profils des utilisateurs, services les plus utilisés,...)

Accès aux ressources documentaires de l'établissement

Accès aux ressources pédagogiques sur le Brevet Informatique et Internet (B2I).

Accès au Catalogue de ressources numériques éducatives

Accès aux visionneurs et Outils bureautiques

Accès aux signets (pages web,...)

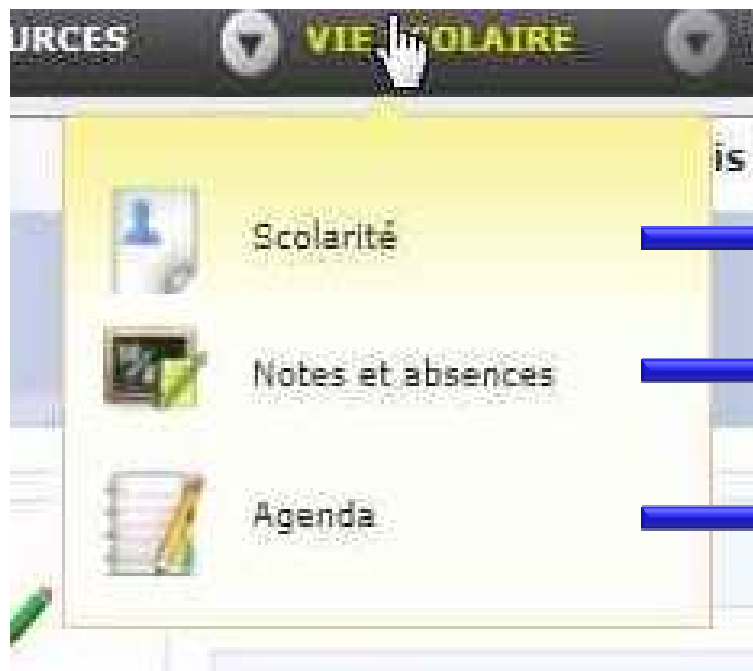
Accès à la réservation de matériel

SERVICES OFFERTS - *Menu Vie scolaire*

- Services différents selon les profils
- Le service de Scolarité est réservé uniquement au personnel non-enseignant



SERVICES OFFERTS - *Menu Vie scolaire (suite)*



→ **Accès aux outils de scolarité (synchronisation emplois du temps, modèles de documents administratifs,...)**

→ **Accès aux notes et absences des élèves**

→ **Accès aux agendas (personnel, partagés,...)**

SERVICES OFFERTS - *Menu Pédagogie*

- ***Le service Serveur d'établissement est destiné uniquement aux administrateurs***



SERVICES OFFERTS - Menu Pédagogie (suite)



→ **Accès aux cahiers de textes (personnel, partagés,...)**

→ **Accès aux espaces de travail (personnel, partagés,...)**

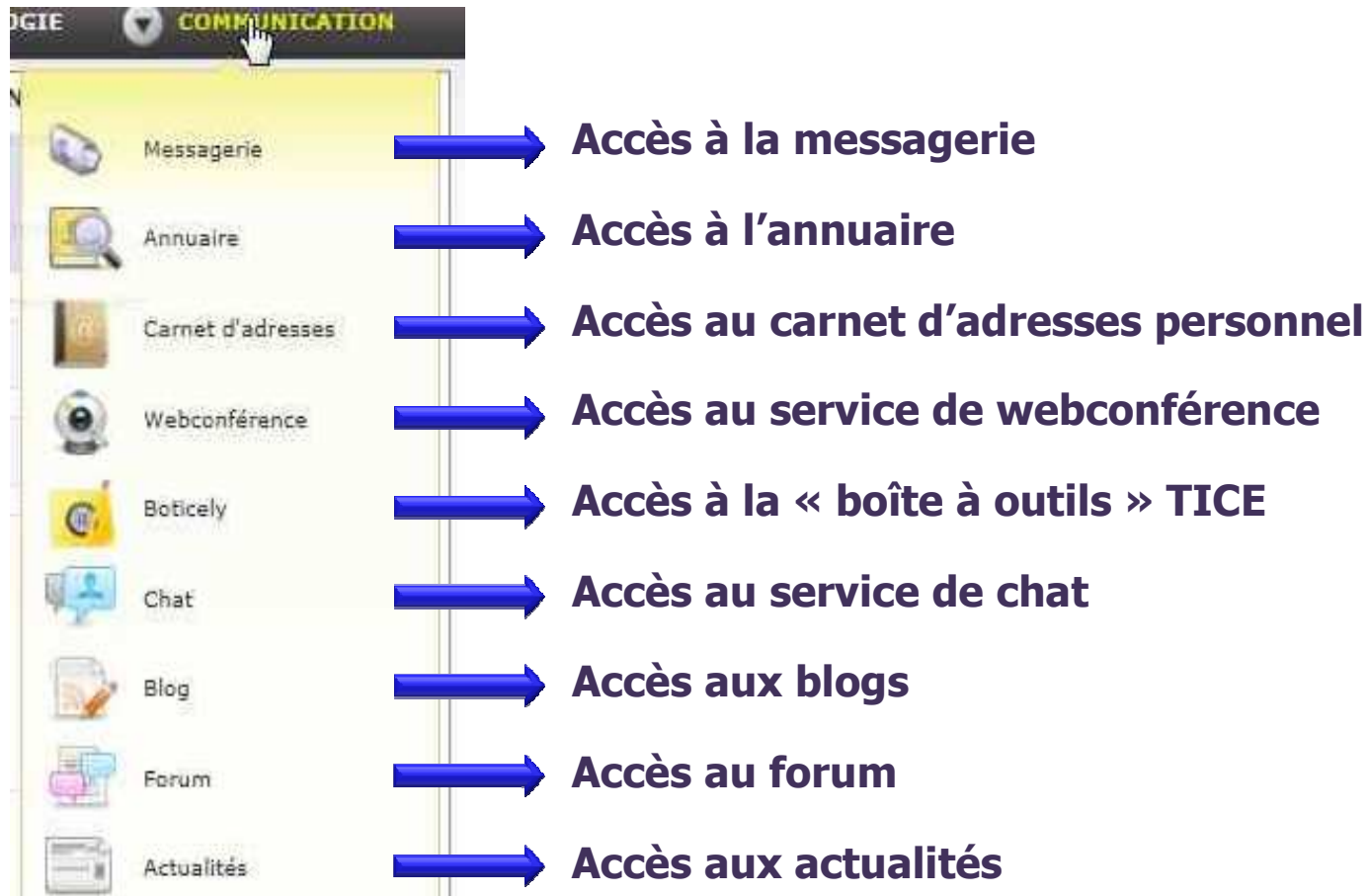
→ **Accès aux serveurs de l'établissement**

SERVICES OFFERTS - *Menu Communication*

- **Services accessibles par toutes les catégories d'utilisateurs**



SERVICES OFFERTS - *Menu Communication (suite)*



The image shows a screenshot of a web application menu titled 'COMMUNICATION'. The menu items are listed on the left, and blue arrows point from each item to a corresponding description on the right. The menu items are: Messagerie, Annuaire, Carnet d'adresses, Webconférence, Boticely, Chat, Blog, Forum, and Actualités.

Messagerie	Accès à la messagerie
Annuaire	Accès à l'annuaire
Carnet d'adresses	Accès au carnet d'adresses personnel
Webconférence	Accès au service de webconférence
Boticely	Accès à la « boîte à outils » TICE
Chat	Accès au service de chat
Blog	Accès aux blogs
Forum	Accès au forum
Actualités	Accès aux actualités

ENT Pour en savoir plus

- ▶ Le site public : <http://ent.rhonealpes.fr>
 - Déclaration CNIL
 - Catalogue de ressources
 - ...

The screenshot shows the ENT Rhône-Alpes website. At the top left is the logo 'ENT Rhône-Alpes' with the tagline 'Espace Numérique de Travail des lycées de la Région Rhône-Alpes'. A search bar with 'Recherchez' and an 'OK' button is on the top right. A navigation menu includes 'PROJET', 'UTILISATEURS', 'DOCUMENTATION', and 'SE CONNECTER'. The main content area features a large banner titled 'QU'EST-CE QU'UN ENT ?' with a sub-headline 'L'ENT est à tout moment par l'ensemble des membres de la communauté éducative depuis un ordinateur connecté à Internet.' Below this are tabs for 'QU'EST-CE QU'UN ENT ?', 'ENSEIGNANTS', 'LYCÉENS', and 'PARENTS'. To the right, there are sections for 'CARTE DES LYCÉES' and 'CATALOGUE DE RESSOURCES NUMÉRIQUES'. Below the main banner, there are two columns of news: 'ACTUALITÉS DU PROJET' and 'ACTUALITÉS DE LA RÉGION'. The 'ACTUALITÉS DU PROJET' section includes articles about CNIL declarations, correspondents, and the digital resources catalog. The 'ACTUALITÉS DE LA RÉGION' section includes articles about the civic service and the 'avis de jeunes'.