

Votre correspondant : Olivier Merchez

Annecy, le

 ☎ : **0 800 842 842** (appel gratuit)

 ✉ : patrice.merchez@francetelecom.com

Etablissement :
 Madame, Monsieur le Proviseur
 Adresse :
 Commune / CP

Madame, Monsieur,

Vous trouverez ci-joint le Bon de commande relatif à la création d'un raccordement en Ligne ADSL de votre établissement au réseau **AMPLIVIA** de la communauté éducative de la Région Rhône-Alpes. Cette connectivité vous permettra de bénéficier d'une connexion Internet permanente à haut débit et à coûts forfaitaires.

Les dispositions du marché Amplivia 2004 prévoient que l'opérateur 9Télécom assume la partie de la « collecte IPxDSL », ce qui n'impacte pas cependant la fourniture des lignes support ADSL aux établissements scolaires, cette prestation ne figurant pas dans le périmètre du marché passé avec la Région Rhône Alpes.

Les établissements disposant donc du libre choix de leur fournisseur, **francetelecom** propose à ceux qui le souhaitent, des contrats et prestations à des conditions compétitives.

Et comme cela s'est déjà produit, les clients ayant souscrit un contrat de Ligne ADSL **francetelecom** se verront appliquer automatiquement dès la facture suivante, toutes les baisses tarifaires que **francetelecom** pourrait proposer à ses clients.

Vous découvrirez le Bon de Commande « création Ligne ADSL pour **AMPLIVIA** » en page 3

(1 seul exemplaire suffit)

Adresse d'envoi du Bon de commande :

FRANCE TELECOM / AGENCE ENTREPRISES Rhône Alpes Auvergne

Service Client Entreprise / AMPLIVIA

6 bd Alexandre De Fraissinette

42024 St Etienne cédex 2

L'envoi à **francetelecom** de ce Bon de commande ne vous dispense pas de la demande de compte **AMPLIVIA** que vous devez effectuer auprès de votre Tutelle.

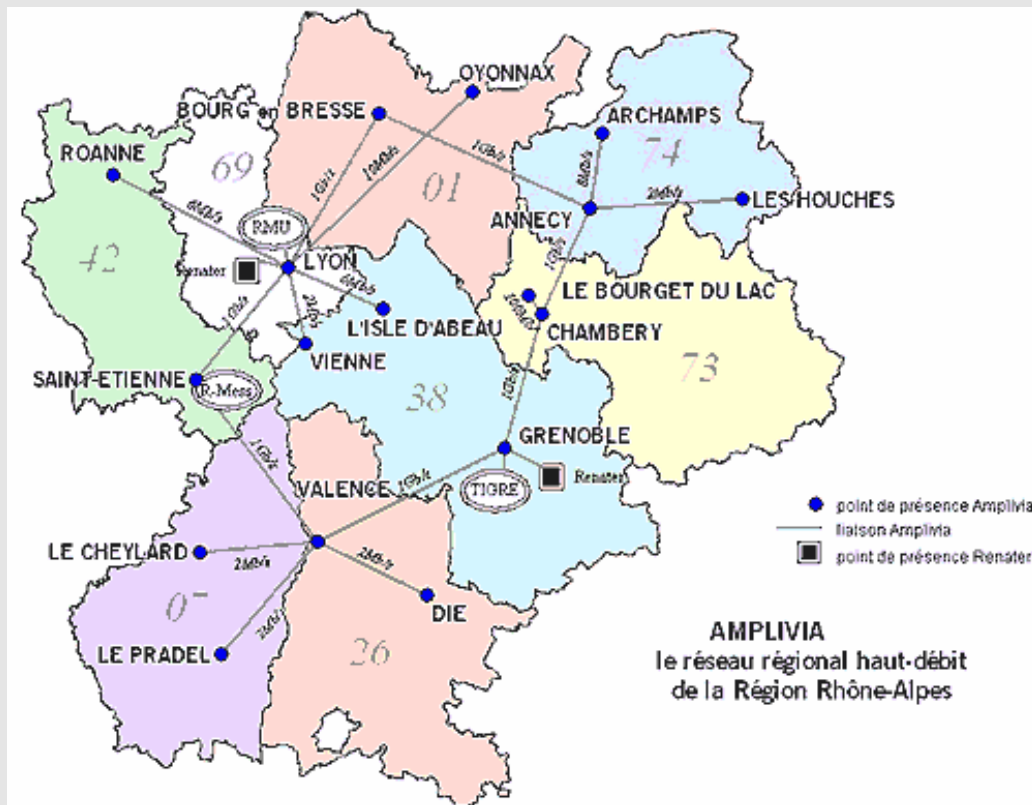
Un accusé de réception vous sera retourné dès réception de votre commande.

Je vous remercie de votre confiance et je suis à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Olivier Merchez
 Attaché Commercial Entreprises



RACCORDEMENT LIGNE ADSL FRANCETELECOM DES ETABLISSEMENTS AU RESEAU AMPLIVIA



- BON DE COMMANDE
- GUIDE DE REDACTION DU BON DE COMMANDE
- NOTICE EXPLICATIVE
- PRIX
- GLOSSAIRE

À CONSERVER PAR L'ETABLISSEMENT

1 – Renseignements commerciaux

Identification du contractant		Adresse d'installation
Nom, raison sociale :
Représenté par :
Adresse :

Code Postal :		
Localité :
Téléphone :		
Télécopie :		
Académie de <input type="checkbox"/> Lyon <input type="checkbox"/> Grenoble <input type="checkbox"/> Enseignement Agricole		N° RNE :
Nom du correspondant technique local :	Téléphone :	0
	e- mail :	

2 – Conditions d'accès au service AMPLIVIA ADSL

Ligne analogique support	Service ADSL choisi	FAS	ABT/mois
<input type="checkbox"/> Utilisation de la ligne téléphonique existante N :	<input type="checkbox"/> ADSL référence 512	53 € HT	16,30 € HT
	<input type="checkbox"/> ADSL exigence 1024	53 € HT	19,23 € HT
<input type="checkbox"/> Nouvelle ligne à créer	<input type="checkbox"/> ADSL 8 Méga Max	53 € HT	25 € HT
<input type="checkbox"/> Desserte existante	<input type="checkbox"/> ADSL PRO	53 € HT	47 € HT
<input type="checkbox"/> à créer <= 30 mètres		45,99 € HT	13,10 € HT
<input type="checkbox"/> à créer > 30 mètres		sur devis	
		Date souhaitée de mise en service :	

3 – Matériel d'extrémité agréé AMPLIVIA ADSL

<input type="checkbox"/> Sans déplacement ni prestation de fourniture matériel par FT	FAS	Vente
<input type="checkbox"/> Modem TNM V1 fourni et installé par FT (déplacement inclus)	117,06 € HT	122 € HT
<input type="checkbox"/> Modem / Routeur TNM 4 ports fourni et installé par FT (déplacement inclus)	239 € HT	165 € HT
<input type="checkbox"/> Modem / Routeur CISCO 837 fourni et installé par FT (déplacement inclus)	239 € HT	399 € HT
<input type="checkbox"/> Modem / Routeur CISCO 837 fourni par le client et installé par FT	283,56 € HT	0

4 – Prestations complémentaires d'installation

	FAS	Vente
<input type="checkbox"/> Intégration reconfiguration SLIS nombre :	Mise en réseau <= 4 PC = 130 € HT	0
<input type="checkbox"/> Mise en réseau de vos PC (nb inférieur à 4 PC)	1 SLIS = 130 € HT – 2 SLIS = 130 € HT	
Demande de devis personnalisé pour <input type="checkbox"/> Mise en réseau sup à 4 PC <input type="checkbox"/> Matériel Informatique		
<input type="checkbox"/> Mise à niveau ou extension de câblage informatique <input type="checkbox"/> Lien informatique inter-bâtiments		

5 – Prestations de SAV (uniquement si choix de routeurs fourni par FT)

<input type="checkbox"/> Contrat Maintenance Routeur 22 € HT/mois <input type="checkbox"/> Interventions ponctuelles à l'acte

Si un ancien accès Internet était existant sur une ligne **Numéris**, il appartient au client de procéder si besoin à la demande de résiliation de cette ligne à la suite de la mise à disposition de l'accès ADSL AMPLIVIA

Ligne Numéris existante N° de désignation : | | | | | | | | | | et N° | | | | | | | | | |

La signature de cette commande implique de la part du client l'acceptation sans réserve des conditions spécifiques du service et des tarifs. Elle entrera en vigueur pour une durée minimale d'engagement de 12 mois à la date d'activation, sous réserve de compatibilité des caractéristiques de la ligne téléphonique du client avec la technologie ADSL mise en œuvre pour la fourniture des services de la gamme Ligne ADSL.	Pour le client : Nom : Signature :
---	--

La signature doit être suivie du nom, prénom et de la qualité du signataire et précédé de la mention « lu et approuvé »

Le service de ligne ADSL doit être supporté sur une ligne téléphonique analogique existante ou à créer. La ligne de l'accès numéris Scolagora n'est pas compatible ADSL. Si vous disposez d'une autre ligne téléphonique existante (exemple ligne Fax), vous pourrez continuer à l'utiliser simultanément à votre service ADSL AMPLIVIA

Indiquez le n° de la ligne support (si existante)

**FAS = Frais de mise en service
ABT = redevance mensuelle d'abonnement**

2 – Conditions d'accès au service AMPLIVIA ADSL					
Ligne analogique support		Service ADSL choisi		FAS	ABT/mois
<input type="checkbox"/> Utilisation de la ligne téléphonique existante N :		<input type="checkbox"/> ADSL référence 512		53 € HT	16,30 € HT
		<input type="checkbox"/> ADSL exigence 1024		53 € HT	19,23 € HT
<input type="checkbox"/> Nouvelle ligne à créer		FAS	ABT/mois	<input type="checkbox"/> ADSL 8 Méga Max	
<input type="checkbox"/> Desserte existante		45,99 € HT	13,10 € HT	<input type="checkbox"/> ADSL PRO	
<input type="checkbox"/> à créer <= 30 mètres					
<input type="checkbox"/> à créer > 30 mètres		sur devis		Date souhaitée de mise en service : 	

Si la ligne support est à créer, indiquez ici le type desserte interne

Indiquez votre choix de type de ligne ADSL

La prestation ADSL AMPLIVIA est intégralement imputée au compte du titulaire payeur de la ligne support (cadre 1).

Si vous avez votre matériel d'extrémité ADSL mis en service par le prestataire de votre choix

FAS = Frais de mise en service

3 – Matériel d'extrémité agréé AMPLIVIA ADSL		
	FAS	Vente
<input type="checkbox"/> Sans déplacement ni prestation de fourniture matériel par FT		
<input type="checkbox"/> Modem TNM V1 fourni et installé par FT (déplacement inclus)	117,06 € HT	122 € HT
<input type="checkbox"/> Modem / Routeur TNM 4 ports fourni et installé par FT (déplacement inclus)	239 € HT	165 € HT
<input type="checkbox"/> Modem / Routeur CISCO 837 fourni et installé par FT (déplacement inclus)	239 € HT	399 € HT
<input type="checkbox"/> Modem / Routeur CISCO 837 fourni par le client et installé par FT	283,56 € HT	0

Le Modem / Routeur TNM 4 ports est utilisé principalement par les écoles disposant d'un petit réseau de PC

Le Modem TNM v1 est utilisé par les écoles mono poste ou disposant d'un serveur SLIS ou équivalent

Le Modem / Routeur CISCO 837 est utilisé par les lycées et collèges disposant d'un réseau de PC et par les écoles «Cartable électronique».
Si l'établissement dispose de ce matériel, francetelecom peut également l'installer

4 – Prestations complémentaires d'installation	FAS	Vente
<input type="checkbox"/> Intégration reconfiguration SLIS nombre : _ _	130 €HT	0
<input type="checkbox"/> Mise en réseau de vos PC (nb inférieur à 4 PC)		

Pour les établissements qui désirent mettre jusqu'à 4 PC en réseau pour mutualiser l'accès AMPLIVIA

Pour les lycées et collèges du Rectorat de Grenoble, cette case doit être cochée si votre établissement utilise un SLIS qui doit être reconfiguré par francetelecom pour mise à niveau ADSL. (indiquez également le nombre 1 ou 2 SLIS)

Si vous souhaitez profiter des offres préférentielles de francetelecom pour la mise en réseau de vos PC, l'extension de votre réseau LAN ...
Un devis personnalisé sans engagement de votre part vous sera proposé.

Demande de devis personnalisé pour <input type="checkbox"/> Mise en réseau sup à 4 PC <input type="checkbox"/> Matériel Informatique
<input type="checkbox"/> Mise à niveau ou extension de câblage informatique <input type="checkbox"/> Lien informatique inter-bâtiments

5 – Prestations de SAV (uniquement si choix de routeurs fourni par FT)	
<input type="checkbox"/> Contrat Maintenance Routeur 22 €HT/mois	<input type="checkbox"/> Interventions ponctuelles à l'acte

Si vous avez souscrit à l'offre de fourniture d'un Modem Routeur, francetelecom vous propose une option de contrat d'entretien de cet équipement. Cette option n'est généralement pas soucrite par les établissements du rectorat de Grenoble qui disposent d'un SAV de la part du CARMi

Si un ancien accès Internet était existant sur une ligne **Numéris**, il appartient au client de procéder si besoin à la demande de résiliation de cette ligne à la suite de la mise à disposition de l'accès ADSL AMPLIVIA
Ligne Numéris existante N°de désignation : | | | | | | | | | | | | | | | | et N° | | | | | | | | | | | | | | | |

Vos accès numéris Scolagora seront à résilier par vous après la mise en service ADSL AMPLIVIA. Vous pouvez indiquer ici le ou les n° de ces accès.

La signature de cette commande implique de la part du client l'acceptation sans réserve des conditions spécifiques du service et des tarifs. Elle entrera en vigueur pour une **durée minimale d'engagement de 12 mois à la date** d'activation, sous réserve de compatibilité des caractéristiques de la ligne téléphonique du client avec la technologie ADSL mise en œuvre pour la fourniture des services de la gamme Ligne ADSL.

Pour le client :
Signature :

Remplir et signer

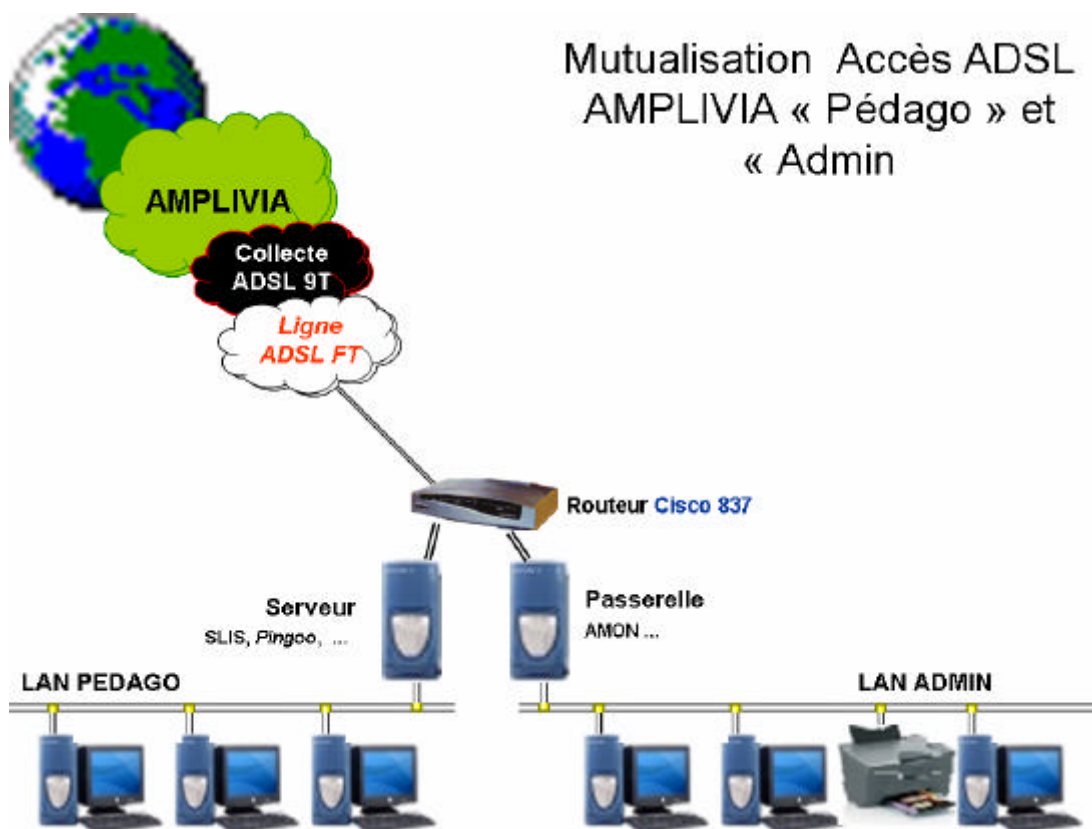
NOTICE D'INFORMATION

Préambule

AMPLIVIA est le nom donné au réseau régional haut débit de la Région Rhône-Alpes à l'usage de la communauté éducative. Les établissements scolaires peuvent notamment se relier au réseau communautaire au moyen d'une ligne ADSL qui leur permet de mutualiser les usages « Pédagogique » et « Administratif » et leur fait bénéficier d'une connexion permanente à haut débit et coûts forfaitaires.

francetelecom propose un ensemble de prestations réservées aux établissements scolaires ayant droit **AMPLIVIA** et éligibles Adsl.

- ❖ Les établissements ont libre choix parmi les fournisseurs de service Adsl ainsi que du fournisseur de leur équipement d'extrémité.
- ❖ Le rectorat définit les phases de déploiement et les priorités de raccordement des établissements scolaires.



Les prestations

Dans tous les cas, pour utiliser un raccordement permanent ADSL sur **AMPLIVIA**, il faut :

- choisir un service ADSL (débit)
- définir la ligne téléphonique qui supportera le service ADSL choisi
- disposer d'un équipement d'extrémité ADSL compatible (Modem ou Routeur)
- disposer d'un compte d'activation ADSL **AMPLIVIA** (fourni par l'autorité de leur communauté de tutelle)

francetelecom propose un ensemble de prestations réservées aux établissements scolaires ayant droit **AMPLIVIA** éligibles ADSL.

❖ **Offre de création** : pour les établissement qui ne disposaient pas d'accès Internet existant en technologie ADSL.

❖ **Offre de modification** : pour les établissement qui désirent faire modifier leur accès de Ligne ADSL **AMPLIVIA** existant.

❖ **Offre de migration** : pour les établissement qui disposent actuellement d'un accès **Internet non AMPLIVIA existant en technologie ADSL** et qui désirent l'utiliser pour se raccorder en ADSL à **AMPLIVIA**

Chacune de ces offres dispose de son Bon de commande spécifique qui peuvent être fournis par l'interlocuteur commercial habituel francetelecom de l'établissement ou directement pour par e-mail à l'adresse suivante : patrice.merchez@francetelecom.com

Le choix des services ADSL

francetelecom vous propose de choisir parmi les services ADSL suivant :

Liaison d'accès ADSL	Frais d'accès au service	ABT/mois	Débit crête descendant	Débit crête remontant	Débit garanti descendant ou remontant
Référence	53 € HT	16,30 € HT	512 kbit/s	128 kbit/s	-
Exigence	53 € HT	19,23 € HT	1024 kbit/s	128 kbit/s	-
PRO	53 € HT	47 € HT	1024 kbit/s	256 kbit/s	-
8 Méga Max (1)	53 € HT	25,00 € HT	de 2 à 8 Mbit/s	256 kbit/s à 800kbit/s	-

(1) Attribution du maximum de débit admissible par la ligne

La durée minimale d'engagement au service ADSL est de 12 mois à la date d'activation, sous réserve de la compatibilité des caractéristiques de la ligne téléphonique du client avec la technologie ADSL mise en œuvre pour la fourniture du service.

La commande de prestation ADSL francetelecom

Chaque établissement remplira le Bon de commande création ADSL **AMPLIVIA** de la page 3 (un seul exemplaire suffit). Il sera à envoyer par courrier à

FRANCE TELECOM / AGENCE ENTREPRISES Rhône Alpes Auvergne
Service Client Entreprise / AMPLIVIA
6 bd Alexandre De Fraissinette
42024 St Etienne cédex 2

Le raccordement ADSL est conditionné par une éligibilité technique liée à cette technologie

A réception de votre commande complète, vous recevrez un accusé de réception par mail vous informant de la prise en compte des caractéristiques souhaitées.

Dans le cas d'une impossibilité de faisabilité, d'une commande erronée ou incomplète, un de nos attachés Technico-commerciaux vous contactera pour vous informer et vous aider dans la correction de ce bon de commande.

Un coordinateur de livraison prendra ensuite contact avec vous pour convenir du rendez vous d'installation.

Rectorat de Lyon	Rectorat de Grenoble	Enseignement Agricole
L'établissement doit disposer de son compte d'activation AMPLIVIA fourni par le CRDP avant l'intervention du technicien qui installe le routeur.	C'est le CARMI qui fournit directement aux techniciens les paramètres du compte AMPLIVIA ainsi que ceux du SLIS à reconfigurer (si besoin contacter le CARMI). Ils sont habilités à re-paramétrer les SLIS existants.	L'établissement doit disposer de son compte d'activation AMPLIVIA fourni par DR-TIC

A la suite de la mise en service de votre ligne ADSL d'accès à **AMPLIVIA**, vous recevrez un accusé de livraison par e-mail.

Il vous appartiendra de prendre contact avec votre Accueil Commercial de francetelecom si vous désirez résilier ou modifier l'ancien abonnement numéris.

La modification ultérieure de votre ligne ADSL d'accès à AMPLIVIA

Si vous souhaitez modifier ultérieurement votre ligne ADSL AMPLIVIA (changement de débit, de ligne support ou de matériel d'extrémité), vous pourrez obtenir le Bon de commande de modification auprès de votre interlocuteur commercial francetelecom ou auprès de :

Mr Olivier Merchez → patrice.merchez@francetelecom.com

Mr Dominique Hainault → dominique1.hainault@francetelecom.com

Prestations de SAV et Garantie sur le Matériel

Ces prestations ne concernent que la maintenance de votre ligne ADSL [francetelecom](#) ainsi que du matériel acquis auprès de [francetelecom](#) :

PREAMBULE GENERAL

En cas de disfonctionnement constaté, vous devez préalablement vérifier la présence de la tonalité et le fonctionnement normal de la ligne support.

En cas de défaut de cette ligne téléphonique → contactez le **10 15**

Si la ligne téléphonique fonctionne , l'établissement contactera la Hot Line :

Rectorat de Lyon : 04 72 80 64 88

Rectorat de Grenoble : 0 810 767 676

Enseignement Agricole : 04 75 71 16 35

qui établira avec vous un pré-diagnostic visant à localiser le défaut et à faire intervenir dans les meilleurs délais le bon interlocuteur.

Si vous avez souscrit à une autre offre de ligne adsl → vous référer aux consignes de SAV de cet opérateur.

MODEM ou ROUTEUR ADSL fourni par [francetelecom](#) SANS CONTRAT D'ENTRETIEN :

Garantie : 2 ans (Modem) ; 12 mois (Routeur) ; 6 mois sur le filtre → n° SAV : **10 15**

<= 10 jours à la mise en service	Pendant la Garantie	Au dela de la Garantie
Echange GRATUIT du matériel. Déplacement et M.O. non facturés	Echange GRATUIT du matériel Facturation du déplacement et M.O. au temps passé	Pas de réparation ; remplacement payant du matériel + Facturation du déplacement + M.O. au temps passé

ROUTEUR ADSL fourni par [francetelecom](#) AVEC CONTRAT D'ENTRETIEN :

<= 10 jours à la mise en service	Pendant la durée du contrat	Au dela de la durée du contrat
Echange GRATUIT du matériel. Déplacement et M.O. non facturés	Echange ou réparation du matériel. Prêt pendant la durée de la réparation GRATUITE. Déplacement et M.O. non facturés	Pas de réparation ; remplacement payant du matériel + Facturation du déplacement + M.O. au temps passé

L'offre de maintenance du routeur ou modem routeur [francetelecom](#) propose :

- le rétablissement à J+1 du fonctionnement du routeur en cas de panne ;
- la vérification du paramétrage réseau , navigateur Internet et logiciel de messagerie

A la souscription du service, le routeur doit avoir été acquis depuis moins de 1 an. Le contrat d'une durée maximale de 5 ans est reconduit annuellement par tacite reconduction

Réponses à quelques questions :

Q 1) Quel est l'intérêt pour mon établissement de souscrire à une offre de raccordement à AMPLIVIA via adsl ? Quel type d'offre adsl conseillez vous ?

R) La connectivité adsl à **AMPLIVIA** vous fera bénéficier d'une connexion permanente à coûts forfaitaires et à haut débit pour vos utilisateurs multi-postes (réseau Lan pédagogique ou administratif). Votre Guichet Unique vous indiquera le meilleur choix en fonction de la configuration (nombre de PC) et des usages de votre établissement. Cette future ligne ADSL **AMPLIVIA** sera supportée par une ligne téléphonique analogique indépendante de toute installation standard téléphonique (vous pourrez utiliser une ligne de télécopie ou d'alarme ou autre ...). Si vous n'en possédez pas , il faudra demander la création d'une nouvelle ligne téléphonique car les lignes **numéris** ne sont pas compatibles adsl.

Q 2) Mon école dispose d'un accès à Internet via un modem branché sur une ligne analogique. Que dois-je souscrire ?

R) Votre modem RTC devra être remplacé pour un modem ADSL agréé **AMPLIVIA** acheté auprès du prestataire de votre choix ou auprès de **francetelecom** (Modem TMM Speed Touch 510 V1 pour les écoles mono PC ou Modem / Routeur pour les écoles multi-postes).

Q 3) Une quinzaine de PC de mon établissement partagent actuellement un accès à Internet via un routeur branché sur **numéris. Qu'est ce qui va changer ?**

R) Vous devrez définir quel sera la ligne téléphonique qui servira de support. Votre actuel routeur devra être remplacé pour un modem routeur agréé **AMPLIVIA**. vous avez la possibilité d'acquérir cet équipement auprès du prestataire de votre choix ou auprès de **francetelecom**. En option, si vous disposez d'un SLIS, cet équipement pourra aussi être re-paramétré par FT. A l'issue de la mise en service de votre ligne ADSL **AMPLIVIA**, il vous appartiendra de conserver, de résilier ou de faire modifier votre actuel accès **numéris**.

Q 4) Je possède déjà une ligne analogique mais la prise utilisée par le fax n'est pas dans le local informatique, comment faire?

R) Il vous faut 2 prises (une pour le fax et une pour le routeur). Vous avez le choix d'utiliser un câblage existant ou de le faire créer par le prestataire de votre choix.

Q 5) Quel sera le débit réel de cette connexion adsl ?

R) Le débit théorique maximal de votre connectivité est défini selon le type de ligne ADSL choisi . Le débit pratique (débit d'usage à l'instant T) dépend d'un certain nombre de paramètres « externes » (sites visités, noeuds d'interconnexion de réseaux Internet, configuration et saturation du réseau) et « Internes » tel que le nombre d'utilisateurs et leurs usages en connexion simultanée. L'état de vétusté de vos PC ou l'architecture de votre réseau informatique ou peut également pénaliser votre usage ; **francetelecom** peut vous proposer un devis de mise à niveau de votre réseau LAN.

Q 6) Quel est le débit affecté à une ligne ADSL 8 Méga Max?

R) Avec l'offre Ligne ADSL DébitMax, **francetelecom** vous permet de disposer du meilleur débit (débit maximum) autorisé par la ligne support pour un tarif forfaitaire. L'offre Ligne ADSL DébitMax est soumise à des contraintes d'éloignement du central de rattachement FT ; le débit est donc fonction de l'éligibilité technique de la ligne (distance, affaiblissement, présence d'équipement sur la ligne, etc...).

En fonction des caractéristiques techniques de la ligne, La ligne ADSL DébitMax sera construite sur l'un des paliers de débits descendant suivants :

2 à 3 Mbps	3 à 4 Mbps	4 à 5 Mbps	5 à 6 Mbps	6 à 8 Mbps
------------	------------	------------	------------	------------

Le débit remontant est de 256k à 800k

L'équipement d'extrémité (Modem/Routeur ADSL) doit être compatible ce qui est le cas des Modem Routeurs CISCO 837 proposés par **francetelecom** .

Q 7) Mon établissement n'est pas éligible 8 Méga Max ; que faire ?

R) Actuellement, la ligne ADSL 8 Méga Max [francetelecom](http://francetelecom.com) n'est possible qu'aux clients éligibles à partir de 2M bit/s. Si vous n'est pas éligible à ce débit, vous pouvez souscrire à l'offre de ligne ADSL [francetelecom](http://francetelecom.com) Exigence 1024/128 K ou ADSL PRO 1024/256 K.

Si votre établissement n'est qu'exclusivement éligible à 1024K ou 512 K et ne se satisfait pas de ce débit, consultez votre guichet unique pour étudier l'intérêt de souscription d'un second accès de ligne ADSL **AMPLIVIA** 1024 ou 512 K (supporté par une autre ligne téléphonique et disposant de son propre routeur) pour séparer vos usages « Adiminstratifs » et « Pédagogiques ».

Q 8) Quels sont les matériels ADSL compatibles 8 Méga Max ?

R) Le Modem TMM V1 à 1 port et le Modem/Routeur CISCO 837 commercialisés par [francetelecom](http://francetelecom.com) sont compatibles avec la ligne ADSL 8 Méga Max.

Le Modem/Routeur TMM V1 à 4 port n'est pas recommandé, il sera réservé aux lignes ADSL Référence 512/128 K , ADSL Exigence 1024/128 K et ADSL PRO 1024/256 K .

Q 9) Comment se passera l'installation de ma commande avec fourniture et installation de matériel par FT ?

R) Vous recevrez par e-mail un accusé de réception de votre commande, il indiquera une date prévue d'installation avant laquelle vous serez contacté par un technicien [francetelecom](http://francetelecom.com) :

Rectorat de Lyon	Rectorat de Grenoble	Enseignement Agricole
<p>Compte ADSL AMPLIVIA fourni par le CRDP à l'établissement ces paramètres sont indispensables à la configuration du matériel Si OUI, le technicien conviendra avec vous d'une date de RDV d'installation. Si NON, il vous donnera les coordonnées téléphonique ou l'adresse e-mail pour que vous puissiez prévenir de l'obtention et reprendre valablement contact pour prise de RDV. (par défaut , le client pourra s'adresser au CPR AMPLIVIA Dominique Hainault)</p>	<p>Le technicien FT conviendra avec vous d'une date de RDV d'installation C'est le CARMI qui fournit directement aux techniciens francetelecom les paramètres du compte ADSL AMPLIVIA ainsi que ceux du SLIS à reconfigurer (si besoin).</p>	<p>Compte ADSL AMPLIVIA fourni par DR-TIC à l'établissement ces paramètres sont indispensables à la configuration du matériel Si OUI, le technicien conviendra avec vous d'une date de RDV d'installation. Si NON, il vous donnera les coordonnées téléphonique ou l'adresse e-mail pour que vous puissiez prévenir de l'obtention et reprendre valablement contact pour prise de RDV. (par défaut , le client pourra s'adresser au CPR AMPLIVIA Dominique Hainault)</p>

Q 10) Sans fourniture de matériel par francetelecom, quelle est la différence entre l'activation ADSL facturée 53 €HT, la création ADSL facturée 117,06 €HT ?

R) Si vous achetez et faites installer votre matériel par le prestataire de votre choix, vous devrez alors choisir le type d'installation ADSL selon les critères suivants :

ACTIVATION ADSL à 53 €HT sans fourniture / install matériel par FT Le client ne souhaite pas de prestation FT (*) Activation du service ADSL depuis le central FT - Pas d'intervention sur le site - Pas de fourniture / install de filtre - Pas de fourniture / install matériel - Pas de test Adsl sur site	INSTALLATION ADSL à 170,06 €HT sans fourniture / install matériel par FT Le client souhaite une prestation de vérification ADSL sur site par FT Le client souhaite une installation packagée Adsl - FT intervient sur le site du client - FT fournit et installe le filtre ADSL - FT teste l'Adsl sur site à partir du PC du technicien
--	--

(*) A la suite de ce choix, si le client demande une vérification de fonctionnement il sera facturé en cas de déplacement à tort une prestation estimée au frais réels des coûts engagés par francetelecom 45,56 €HT de déplacement + minimum 30Mn de M.O. basé sur 65,39 €HT/heure

Q 11) Je souhaite profiter de la mise en place d'une connexion ADSL AMPLIVIA pour étendre mon câblage informatique à d'autres utilisateurs ; que me proposez vous ?

R) En marge de votre demande ADSL pour **AMPLIVIA**, francetelecom peut vous proposer toute une série de prestations adaptées à votre besoin :

- Mise en réseau de PC avec ou sans fourniture de Carte Ethernet.
- Mise à niveau de votre câblage (Baie informatique, bandeau RJ45 ...)
- Extension de câblage Lan Informatique à d'autres salles ou inter-bâtiment sur câble CAT5 , 6 , 7 ou sur Fibre Optique
- Fourniture et installation de matériel **avec tarif privilégié** (Switch, PC, serveur ...)

Il vous suffit pour cela de cocher la case de demande de devis personnalisé ; vous serez recontacté pour une étude personnalisée sans engagement de votre part.

ANNEXE DES PRIX DE L'OFFRE MA LIGNE ADSL (juillet 2005)

Tarif en €HT

Nouvelle Offre <i>Ma Ligne ADSL</i> Juillet 2005			
Type d'Accès	FAS	Abt/mois	Observations
Référence 512/128	53	16,30	Pour les établissements uniquement raccordable à ce débit et Monoposte
Exigence 1024/128	53	19,23	Pour Monoposte, petit réseau ou pas éligible ligne ADSL 8 Méga Max
PRO 1024/128	53	47	Pour réseau multi-postes de taille moyenne
8 Méga Max	53	25,00	Maximum de débit techniquement possible , conseillé pour réseau multi-postes à partir de 20 PC

Le service ADSL FRANCE TELECOM est mis en service sur une ligne téléphonique analogique indépendante, (ligne Fax) existante ou à créer.

	FAS	Abt/mois
En cas de création =>	45,99	13,10

ANNEXE DES PRIX DES PRESTATIONS (juillet 2005)

CHOIX DE PRESTATION	FAS	VENTE	Observations
Sans aucune prestation sur site d'installation ou de fourniture par FT (Activation ADSL seule)	0	0	→ souvent souscrit par « CRI-74 » → souscrit généralement en cas de Modification de débit d'accès existant → souscrit également par établissement faisant appel à un autre prestataire pour la fourniture et l'installation de matériel ADSL
Installation et test ADSL sur site (InstalNet) par FT sans prestation de fourniture et d'installation de matériel Déplacement sur site + M.O. compris	117,06	0	Prestation de vérification et de test ADSL sur site en cas de Création ou de Modification. → Prestation recommandée en cas de Modification vers DébitMax pour tester la pleine compatibilité du matériel existant
Modem TMM ST510 V4 à 1 port vendu et installé par FT	117,06	122	Compatible toutes offres Ligne ADSL. Pour mono-poste ou pour Slis/Pingoo "version école" intégrant la fonction routeur. → occasionnellement souscrit par « CRI-74 » ou si le client a déjà un routeur Ethernet.
Modem Routeur CISCO 837 vendu et installé (InstalNet Soho) par FT	239	399	Modem Routeur compatible toutes offres Ligne ADSL. → généralement souscrit par « LYON »
Modem Routeur CISCO 837 vendu et installé avec intégration 1 ou 2 SLIS (InstalNet Office) par FT	369	399	Modem Routeur compatible toutes offres Ligne ADSL avec configuration SLIS. → souvent souscrit par « GRENOBLE »
Modem Routeur TMM ST510 à 4 ports vendu et installé par FT	239	165	Non recommandé pour Ligne ADSL DébitMax. Modem Routeur pour petit réseau. → occasionnellement souscrit par petites écoles multi-postes.

AUTRES PRESTATIONS	FAS	VENTE	Observations
Modem Routeur CISCO 837 vendu et installé avec mise en réseau <= 4 PC par FT	369	399	Modem Routeur compatible toutes offres Ligne ADSL
Modem Routeur TMM ST510 à 4 ports vendu et installé avec mise en réseau <= 4 PC par FT	369	165	Non recommandé pour Ligne ADSL 8 Méga Max. Modem Routeur pour petit réseau de 4PC configuré par FT.
Installation (InstalNet Soho + 1/2 H M.O.) par FT du Modem Routeur CISCO 837 <u>fourni par le client</u>	283,56	0	Installation d'un Modem Routeur CISCO 837 non fourni par FT.
Installation par FT du Modem Routeur CISCO 837 <u>fourni par le client</u> avec intégration 1 ou 2 SLIS (InstalNet Office + 1/2 H M.O.) par FT	413,56	0	Installation d'un Modem Routeur CISCO 837 non fourni par FT avec configuration SLIS. → très occasionnellement souscrit par « GRENOBLE »
Reconfiguration Modem Routeur ADSL Scolagora existant	239	0	Non recommandé pour Ligne ADSL 8 Méga Max.

Glossaire :

ADSL, Asymétric Digital Subscriber Line Cette technique de transmission numérique utilisée sur une paire téléphonique offre des débits de 128 Kbit/s à 1024 Kbit/s dans le sens Opérateur / Client (débit descendant) et 64 Kbit/s à 256 Kbit/s dans l'autre sens (débit remontant). Le service téléphonique de base est maintenu simultanément. Elle nécessite l'installation d'un filtre et d'un modem spécifique à chaque extrémité du réseau (central téléphonique, équipement abonné).

Liaison d'accès ADSL	Débit garanti descendant	Débit crête descendant	Débit garanti remontant	Débit crête remontant
Référence 512	-	512 kbit/s	-	128 kbit/s
Exigence 1024	-	1024 kbit/s	-	128 kbit/s
PRO 1024	-	1024 kbit/s	-	256 kbit/s
8 Méga Max Attribution du maximum de débit admissible par la ligne	-	de 2 à 8 Mbit/s	-	de 256 à 800 kbit/s

Adresse IP Adresse identifiant une machine sur le réseau Informatique. Cette adresse est composée de quatre nombres, généralement écrits sous forme décimale, ce qui donne par exemple: 131.224.91.50

ATM (Asynchronous Transfer Mode) ATM est une technique de transmission basée sur la commutation hauts débits. C'est aussi une possibilité d'interface de raccordement entre une ligne ADSL et l'équipement du client.

Bande Passante C'est la quantité d'information que peut véhiculer un canal de communication. Se mesure en bits par seconde (bps).

Bit (Binary digit) Une quantité d'information binaires élémentaire. Un caractère comprend 8 bits.

Ethernet Réseau Local informatique constitué de paires torsadées supportant un débit de 10Mbit/s à 100Mbit/s. Ce dit également de l'interface de raccordement entre une ligne ADSL et l'équipement du client.

FAI (Fournisseur d' Accès Internet) Entreprise qui loue des connexions Internet. Les FAI sont connectés aux grands backbones nationaux, continentaux et internationaux. Ils peuvent également offrir des services à valeur ajoutée : conseil, support technique, formation

Firewall (mur anti-feu) Elément informatique que l'on met entre un réseau local (celui d'une entreprise) et un autre réseau (qui peut être Internet), et qui fait office de filtre afin d'assurer la sécurité des informations à l'intérieur du réseau local.

Modem (Modulateur/démodulateur) Boîtier que l'on met entre un équipement informatique et une ligne réseau extérieur pour transformer un signal numérique (informatique) en signal véhiculé sur le réseau, et vice-versa.

RLE Réseau Local d'Entreprise. C'est un réseau de transmission de données à haute vitesse (10 à 100 Mbit/s) confiné dans un environnement local < 2Km.

Routeur Dispositif matériel assurant une fonction de routage entre les stations de travail PC et les adresses extérieures au réseau local.

Wanadoo Scolagora ADSL Cette offre d'accès à Internet ADSL proposé par [francetelecom](#) et [Wanadoo](#) était spécifique aux établissements scolaires.