



Procédure pour le raccordement des établissements à l'Internet par Amplivia

Amplivia est le réseau haut débit déployé par la Région Rhône-Alpes.
Un raccordement à ce réseau comprend deux opérations :

1. la commande d'un accès.

Il s'agit de l'acheminement des flux de données, de l'établissement concerné à Amplivia. C'est une bretelle de raccordement. **Elle ne fait pas partie du marché de la région. L'établissement est donc libre de faire appel à l'opérateur de son choix.**

En fait pour des raisons techniques seuls deux sont capables de répondre ; il s'agit de

- France Télécom (FT), il faut appeler le 10 15
- Neuf Télécom (9T) dont les correspondants sont Loïc Laprée 01 70 18 41 69 ou Nicolas Bayart 01 70 18 41 70.

Veillez à différer l'ouverture de la ligne jusqu'à l'obtention de tous les éléments nécessaires (routeur, Amon, Slis)

2. la demande d'une activation Amplivia.

Elle s'effectue auprès de la **plateforme d'assistance académique**
(numéro d'appel unique 04 72 80 64 88)

Il faut vous munir du numéro de téléphone de la ligne concernée (l'accès), de son débit (ex : 1024/256) et du nom de l'opérateur.

Avec la plateforme vous vérifierez tous les éléments à prendre en compte : **accès, achat ou conformité et paramétrage du routeur, Slis et/ou Amon à commander.**

Par l'intermédiaire de la plateforme les identifiants de votre établissement sont remontés à l'intégrateur du marché région une fois par semaine le lundi.

Il faut un délai minimum de 15 jours ouvrés pour que ces identifiants soient installés dans les infrastructures.

Lorsque la plateforme reçoit le feu vert de l'intégrateur, elle vous transmet les identifiants nécessaires à votre connexion.

La mise en œuvre opérationnelle de votre raccordement peut alors être effectuée :

- raccordement par l'opérateur choisi
- installation et/ou paramétrage du routeur
- installation des serveurs Amon et Slis

Important : il est nécessaire de synchroniser opérations et intervenants

Si par la suite vous désirez changer le débit de votre ligne, il faudra reprendre la même démarche.