

Bilan de l'année 2010-2011

Groupe de travail des documentalistes

Lyon sud-est Lycées

Partenariats avec la BU Lyon III

Rencontre avec Catherine Lancha, bibliothécaire responsable de la formation des usagers et des personnels, SCD Lyon 3

Présentation rapide du Service Commun de Documentation de l'Université Lyon 3 composé de plusieurs Bibliothèques Universitaires. La Bibliothèque Universitaire de la Manufacture des Tabacs s'adresse aux étudiants de Licence. Elle est composée de 7 plateaux de lecture : actualités, lettres, langues, histoire-géographie, économie gestion, droit. Ses missions sont l'enseignement supérieur et la recherche.

Les lycéens ont un libre accès à la BU : ils peuvent consulter et travailler sur place. En revanche ils doivent s'acquitter de la somme de 31 € pour emprunter et accéder aux bases de données. D'après Catherine Lancha les CDI et les Bibliothèques municipales ont des ressources mieux adaptées au niveau des lycéens. Des visites sont difficilement programmables pour les lycéens car la BU est toujours très pleine et le passage de groupes nombreux et forcément bruyants causerait du dérangement.

Le site web est accessible : <http://scd.univ-lyon3.fr/> et permet de faire des recherches à distance, mais sans les droits de connexion on ne peut accéder à la bibliothèque numérique. Les abonnements numériques sont très chers et malheureusement sous exploités. Les éditeurs imposent des droits d'accès très restrictifs. La politique de la B. U. est d'interrompre les abonnements papiers quand un abonnement numérique est possible. Cela augmente alors l'exploitation de cette ressource surtout si elle est accessible à distance. Par contre, le défaut de ces ressources documentaires numériques réside dans le fait qu'il faut les interroger une par une, ce qui décourage les recherches...Il faut bien connaître les bases de données pour savoir où chercher (environ 70 bases de données) ce qui reste compliqué pour les étudiants. Parmi les outils proposés, les étudiants disposent d'une liste de revues de référence (avec un lien quand la ressource électronique existe). Les revues papier ne sont pas dépouillées. La base documentaire de la BU ne référence pas les périodiques.

Les enseignants n'utilisent pas beaucoup les ressources. Pour les plus jeunes un peu d'information voire de formation suffit. Pour la génération précédente, certains adoptent une démarche volontariste. Pour les plus anciens beaucoup d'ignorance voire de refus. Un grand nombre ne fréquente pas la B.U.

La BU ne pratique pas de prêt entre bibliothèque pour l'agglomération lyonnaise.

La formation des étudiants

Grâce à la mise en place du C2i, il y a eu une réflexion commune entre le SCD et le CETIC. Cela a donné lieu à la création d'un stage de pré-rentree obligatoire pour tous les nouveaux étudiants. Outre ce stage de 4 fois 3h, pour ceux qui le souhaitent 45h de formation réparties sur les trois années de licence

sont proposées aux volontaires. Les épreuves sont théoriques (45 questions couvrant les 9 domaines du C2i, 50% des réponses doivent être bonnes) et pratiques (80% du travail doit être bon).

Le stage de pré-rentrée :

- 3h en amphi : Présentation du stage, des outils numériques et informatiques à l'université, du C2i. Visite de la B.U.
- 3h Travaux Dirigés : Le bureau Virtuel : adresse de messagerie ; stockage de données personnelles ; espaces collaboratifs
- 3h Travaux Dirigés : Les ressources documentaires : dossier lecteur pour prolonger, réserver, retrouver sa biblio personnelle... ; recherche ouvrages, revues ; utilisation de la documentation numérique généraliste (Petit Robert, Collins, Encyclopedia Universalis, Factiva) et des bases de données spécialisées (Doctrinal, Jurisclasseur, Dalloz, corpus de littérature). Rq : Factiva = base de données regroupant toute la presse française et internationale en texte intégral.
- 3h Travaux Dirigés : Plateformes pédagogiques : documents déposés par les enseignants adaptés à chaque cursus, cours, compléments, espaces interactifs : forums, wikis, autoévaluation par QCM ; remise de travaux en ligne

L'université dispose du logiciel permettant de repérer le plagiat.

Cette formation est dispensée par le personnel administratif, les enseignants et des étudiants formés (1/3).

D'autres formations documentaires sont programmées et dispensées dans le cadre de certains cursus universitaires, formations obligatoires.

Lettres Langues Histoire : 10h de TD en L1

Philosophie : 20 h de TD en L1

Géographie : 10h de TD en L1

10h de TD en L2

Ces cours organisés au sein de chaque faculté, n'associent pas les bibliothécaires et sont dispensés par les enseignants des cursus.

Les difficultés des étudiants

- Pour comprendre les différences entre les types de documents et les types d'outils
 - Confusion entre ouvrage, revue, article
 - Confusion entre catalogue de la bibliothèque et les bases de données
 - Confusion entre les références bibliographiques et le texte intégral
 - Confusion entre dehors et dedans : accès différenciés quand ils sont payants.
- Pour sélectionner les informations (syndrome Google et Wikipedia)
- Pour respecter les droits d'auteurs
- D'autres compétences font défaut : la lecture, la prise de notes, la reformulation...

Pourtant, ce sont de plus en plus ces compétences qui sont la clé de la réussite du cursus universitaire.

Ce qui fonctionne

- La recherche documentaire par butinage, furetage
- Les visites ciblées avec les enseignants
- L'utilisation de la B.U., prise d'assaut tous les jours et dès le matin.

- Le fonctionnement de la classification et des cotes

En conclusion les documentalistes constatent que les constats et difficultés sont les mêmes, le public étant pratiquement le même également (à 1 an près !). Dommage que des partenariats ne soient pas possibles afin de réduire ensemble les difficultés de nos élèves/étudiants.

Carte heuristique

La carte heuristique est un outil de synthèse de l'information ou de prise de notes. Elle répond à des critères tels que l'utilisation de couleurs, la décomposition des idées en branches et en mots-clés. Autant de mots qui font écho pour les documentalistes.

Pour l'élève, la vision cartographique permet de structurer et de hiérarchiser l'information. La carte mentale peut être introduite à différentes étapes de la recherche documentaire : le brainstorming pour un premier jet des connaissances et les questions à se poser, la prise de notes, la restitution orale ou écrite qui contraint à reformuler, et enfin dans l'auto-évaluation et notamment la confrontation des connaissances antérieures et des connaissances acquises.

Ressources

Le blog de Marie Haeffeli, formatrice

<http://lewebpedagogique.com/litterae/category/logiciels/>

Documentation de Rouen : La carte heuristique : une construction simplexe

<http://documentation.spip.ac-rouen.fr/spip.php?article343>

Cactus Acide : Pour une éducation à l'image par le Mind Mapping

<http://www.culturedel.info/cactusacide/?cat=42>

Docs pour docs : Carte heuristique

<http://docsdocs.free.fr/spip.php?rubrique325>

En vrac : Mindmapping et pédagogie

<http://www.heuristiquement.com/>

<http://missiontice.ac-besancon.fr/gt-lettres-tice/spip.php?article47>

<http://lewebpedagogique.com/support/cartes-heuristiques-ou-mind-mapping-usage-pedagogique/>

<http://www2.educnet.education.fr/lettres/pratiques5675/action-utilis/>

<http://www.agence-usages-tice.education.fr/temoignages/les-cartes-heuristiques-en-classe-de-francais-1089.htm>

<http://blogveilleflorencemeichel.blogspot.com/2008/11/mindmapping-et-pdagogie.html>

<http://lewebpedagogique.com/litterae/etude-de-kamo-lagence-babel/>

<http://prof.hg.free.fr/spip.php?article49>

Actualités du métier

* **Circulaire de rentrée 2011**

Améliorer les résultats des élèves et le climat scolaire

Mieux accompagner les enseignants

Promouvoir l'excellence

Lutter contre les inégalités

Expérimentation de classe de 3e prépa-pro pour les élèves susceptibles de s'orienter en LP avec retour possible sur un parcours général.

*** Learning-center ou E-CDI**

Consulter les vidéos de la conférence « Du CDI au Learning-center » sur le site de l'ESEN

Priorité 8 du rapport Fourgous 2010 : Eduquer au numérique

Développer l'éducation aux médias par la création de kiosque presse numérique dans les CDI de Lycées

Faire évoluer les CDI collège-lycée vers un E-CDI (espace de culture, de documentation et d'information) avec des accès ouverts

Créer pour chaque élève un parcours de formation à l'information (PACIFI)

Le learning center est un vaste espace avec des personnels nombreux, un fonds documentaire varié (numérique, papier, multimédia...). Les équipements en sont nombreux et renouvelés (wifi, scanner, imprimante, reprographie, vidéo...). Parmi les services, outre une large amplitude horaire, le learning center propose le renseignement à distance sur le modèle du Guichet unique, l'aide à la recherche, le soutien, l'assistance informatique...). Le financement est assuré par le mécénat.