

Du réseau local à l'intranet , de l'intranet à l'environnement numérique de travail - Bibliographie-webographie sélective

1. Généralités

Petit, Florence, Sottejeau, Patrick, Palaci, Frédérique. Pratiquer les Tice. Guide pour la pratique des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement. Delagrave, 2000. (Pédagogie interactive). ISBN 2-206-08211-X

2. Le système d'information

Collignan, Lucile. Les systèmes d'information entre usagers et bibliothécaires. ENSSIB, 2003. 119 p. Diplôme de conservateur de bibliothèque. Mémoire d'études rédigé sous la dir. d'Anne Meyer : ENSSIB : 2003. Ressource disponible en ligne [URL <http://www.enssib.fr/bibliotheque/documents/dcb/collignan.pdf>], consultée le 29 mai 2004.

Les systèmes d'information, qui ont pour mission de fédérer des ressources documentaires et des services informatisés, font l'objet de projets dans les bibliothèques étrangères ou françaises, notamment à la Bibliothèque centrale du Muséum national d'histoire naturelle à Paris. Tout projet doit répondre aux besoins des usagers et mesurer l'impact de tels systèmes sur le travail en bibliothèque.

Communautés en ligne. Les dossiers de l'ingénierie éducative n°36, octobre 2001. 79 p. Articles partiellement disponibles en ligne : [URL <http://www.cndp.fr/DOSSIERSIE/36/som36.asp?menu=sdl>], consultés le 29 mai 2004.

Que se passe-t-il, que se joue-t-il dans les communautés éducatives en ligne qui se créent autour des listes et des forums de discussion, dans les classes virtuelles et les échanges à distance ? Que changent-elles, pour les élèves et pour les enseignants, dans le mode d'enseignement et aux confins du temps libre ? Quelles ouvertures, quels résultats attendre des outils de travail collaboratif ? Afin de rendre le phénomène moins énigmatique et le lieu moins intimidant au nouvel arrivant, des représentants de collectifs parmi les plus actifs et des spécialistes du domaine disent ici leur expérience et indiquent les passages d'entrée. C'est en fonction de leur potentiel pédagogique et éducatif qu'il faut apprécier ces environnements : Napster éducatif où les enseignants trouvent une diversité presque illimitée de thèmes d'échanges et d'interlocuteurs ; ludo-apprentissage pour les élèves avec circulation internationale de l'écriture fictive, forum non modéré pour Robinson de l'EAD ou préparation délocalisée de concours de robots ; dispositifs à foison : listes, news, chat, agenda et vote électroniques, gestion collective de documents, traitements de texte distants.

Communautés et réseaux locaux. Les dossiers de l'ingénierie éducative n°41, décembre 2002. 76 p. Articles partiellement disponibles en ligne : [URL <http://www.cndp.fr/DOSSIERSIE/41/som41.asp?menu=sdl>], consultés le 29 mai 2004.

Les effets de l'évolution des réseaux locaux s'exercent en deçà et au-delà des limites de la classe et du domicile, de l'établissement et du bassin de formation, pour l'élève comme pour le professeur ou le chef d'établissement. Le réseau gagne en souplesse et en complexité ; et bureau, cartable, manuel, carnet de correspondance et carnet de bord, cahier de textes et même parler nous sont maintenant promis virtuels ou électroniques. Quels services apportent ces outils de liaison et ces environnements de travail et de communication ? Comment renforcent-ils et élargissent-ils les communautés éducatives locales ? Quelles applications pédagogiques voit-on s'expérimenter ?

Juanals, Brigitte. La culture de l'information. Hermès-Sciences, 2003. 243 p.

Les mutations de l'accès à l'information, du livre aux dispositifs hypermédiés en réseau sur l'Internet.

Volant, Christiane. Le management de l'information dans l'entreprise : vers une vision systémique. ADBS éditions, 2003. 106 p. (Sciences de l'information. Etudes et techniques).

Les systèmes information-documentation sont confrontés, comme tout autre système, à un monde de plus en plus complexe. Comment peuvent-ils évoluer, rester efficaces au sein des organisations et s'adapter à de nouvelles situations ? Comment concevoir des systèmes information-documentation, actifs, évolutifs et comment agir en termes décisionnels ? Comment les professionnels peuvent-ils affronter les mutations en cours ? Pour répondre à toutes ces questions, une méthode s'impose. La pensée systémique constitue une aide méthodologique puissante en matière de conception et de positionnement des systèmes information-documentation.

Cet ouvrage propose une méthode de réflexion et d'action. Il constitue une sensibilisation à la méthode systémique, en exposant les principaux concepts et les principes de la démarche. Il envisage l'entreprise comme système complexe, étudie le système d'information global et modélise le système information-documentation. Il analyse l'évolution des systèmes d'information-documentation avec une vision plus globale de management de l'information et dessine un système d'information spécifique aux organisations. Il élabore une méthode de conception desdits systèmes et expose les principes de management adaptés.

3. Internet/Intranet

Centre régional de documentation pédagogique de l'académie de Grenoble. Espace doc. L'intranet de l'établissement : quelle place pour les ressources documentaires ? CRDP de l'académie de Grenoble, 2003. Ressource disponible en ligne [URL http://www.crdp.ac-grenoble.fr/doc/activpeda/politiquedoc/politiquedoc_atelier3.htm], consulté le 29 mai 2004.

Compte rendu de l'atelier de Nicolas Dompnier, professeur documentaliste au lycée international Europole de Grenoble proposé lors de la journée académique des documentalistes de CDI. Juin 2003.

Internet/Intranet, enseigner avec les réseaux : dossier. *Ac-tice* n°32, mars 2003, p. 4-40. Articles disponibles en ligne [URL http://ciel5.ac-nancy-metz.fr/ac-tice/rubrique.php?id_rubrique=224], consultés le 29 mai 2004

Fischer, Gabriel. Slis et connexion Internet des établissements scolaires : lumières sur un sigle obscur. *Médialog* n°47, septembre 2003, p.18-21. Article disponible en ligne [URL <http://www.ac-creteil.fr/medialog/ARCHIVE47/slis47.pdf>],

SLIS est une solution technique de plus en plus utilisée pour partager une connexion Internet dans un établissement scolaire. Des réponses simples à tout ce que des non-spécialistes aimeraient savoir sur ce sigle quelque peu hermétique.

Grisaud, Marie-Hélène. Education aux risques : les usages de l'Internet dans dans l'enceinte des établissements scolaires. *Savoirs-CDI*, 2004. Ressource disponible en ligne [URL http://www.crdp-nantes.cndp.fr/accompagnement/animform/education_risques/index.htm], consultée le 29 mai 2004.

Pour aborder cette problématique, webographie organisée en quatre parties : protection et dispositifs juridiques, sécurité et dispositifs de contrôle, responsabilité et éducation citoyenne, du côté des parents.

Pellen, Bernard, Savoirs-CDI. Intranet d'établissement, une volonté de travailler ensemble : interview. *Savoirs-CDI*, 2001. Ressource disponible en ligne [URL http://savoirscdi.cndp.fr/culturepro/actualisation/AC_Intranet.htm], consultée le 29 mai 2004.

Bernard Pellen, au sein du service informatique de l'académie de Rennes, anime des groupes de réflexion sur le thème de l'intégration des TIC dans tous les aspects de la vie de l'établissement. Plus qu'un dispositif technique, l'intranet est pour lui un état d'esprit, celui de la mobilisation des ressources de l'établissement au service de l'élève.

Vidal Anne, Savoirs-CDI. L'intranet dans mon lycée : de nouveaux enjeux pour le CDI : interview. *Savoirs-CDI*, 2004. Ressource disponible en ligne [URL http://savoirscdi.cndp.fr/archives/dossier_mois/vidal/vidal.htm], consultée le 29 mai 2004.

Enseignante-documentaliste au lycée Georges Desclaudes de Saintes (17), Anne Vidal alimente les pages CDI de l'intranet de son établissement. Elle explique le contexte dans lequel s'est mis en place l'intranet, le rôle des différents partenaires (chef d'établissement, enseignants, documentaliste), les méthodes de travail pour alimenter les pages, la réaction des usagers et dresse un bilan de cette expérience.

4. Cartables électroniques, environnements numériques de travail (ENT)

Barouni, Khaled, Fadili, Hamou, Giraudy, Erol, Stokinger, Peter. Portails et collaboratoires pour la recherche et l'enseignement. Hermès sciences publication, 2003. 250 p. ISBN : 2-7462-0766-4

Un site portail est une porte d'accès au patrimoine d'une institution, à ses productions intellectuelles et scientifiques, à ses activités et services, à son environnement social et culturel. Il permet d'organiser, de publier, de diffuser et de gérer ces ressources en tenant compte des exigences de leurs propriétaires. Fédérant d'autres sites ou simple outil de communication externe, il joue également le rôle d'outil de communication interne à l'institution. Un site portail peut aussi constituer un outil d'enseignement et d'apprentissage (e-learning, formation professionnelle, réseaux internationaux). Enfin, associé à des collaboratoires, il est un lieu de travail virtuel qui accompagne le chercheur partout où il se trouve. Disponible d'une manière permanente, il facilite la coordination de la recherche à distance. «Portails et collaboratoires pour la recherche et l'enseignement» est une contribution systématique, pratique et technologique à l'implantation et à la gestion d'un portail et d'espaces de travail pour la recherche et l'enseignement. Il présente et discute le cas concret du site de la Maison des sciences de l'Homme. Elaboré en partenariat avec Microsoft France, E-MSH est un portail de connaissances scientifiques offrant des accès centraux à des ressources mais aussi à des outils et services web destinés aux groupes d'utilisateurs concernés (chercheurs, enseignants et étudiants). Cet ouvrage montre les bénéfices de ce type de technologie pour les utilisateurs, présente des solutions technologiques appropriées (Sharepoint Portal Server, Content Management Server, Exchange Conferencing Server et ISA Server) et propose une méthodologie complète de conduite d'un tel projet.

Bénard, Jean-Louis, dir. Les portails d'entreprise : conception et mise en œuvre. Paris : Hermès sciences, Lavoisier, 2002. 204 p.

Cavet, Dominique, Savoirs-CDI. Les espaces numériques de travail. Savoirs-CDI, 2004. Ressource disponible en ligne [URL <http://savoircsdi.cndp.fr/culturepro/actualisation/ENT/ent.htm>], consultée le 29 mai 2004.

De quoi s'agit-il ? Les enjeux pour les CDI et les documentalistes.

Chaptal, Alain. Tendances ENT : tribune libre. *Les dossiers de l'ingénierie éducative sur le web.* Ressource disponible en ligne [URL <http://www.cndp.fr/tice/dossiersie/tribune200403.htm>], consultée le 29 mai 2004.

Gignioux, Pierre, Narcy, Michel. Le cartable électronique. *Médialog* n°43, mai 2002, p.48-51
Article disponible en ligne [URL <http://www.ac-creteil.fr/medialog/ARCHIVE43/cartable43.pdf>], consulté le 29 mai 2004.

Le concept de cartable électronique suggère l'intégration des TICE au coeur de l'activité pédagogique. Un concept qui se décline sous des formes diverses.

Mignardot, Sylvie, Jarraud François. Pratiques pédagogiques : [le cartable électronique isérois : entretien]. *Le café pédagogique*, n°50, édition du 18 mai 2004. Ressource disponible en ligne [URL <http://www.cafepedagogique.net/disci/disci.php?discipline=pratiques>], consultée le 29 mai 2004.

Depuis la rentrée 2003, six collèges isérois expérimentent le cartable électronique savoyard. Le Conseil général d'Isère a distribué 350 ordinateurs portables aux collégiens et enseignants. Ils sont accompagnés de quelques logiciels pédagogiques, d'outils bureautiques et donnent accès à Internet. Au centre du dispositif la plate forme développée par l'université de Savoie. Professeur de mathématiques, Sylvie Mignardot coordonne la mise en place du cartable dans son collège de Tullins.

Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Direction de la technologie. SDTICE. Les cartables numériques. Ressource disponible en ligne [URL <http://www.educnet.education.fr/equip/cartel.htm>], consultée le 29 mai 2004.

Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Direction de la technologie. SDTICE. Espaces numériques de travail (ENT). Ressource disponible en ligne [URL <http://www.educnet.education.fr/equip/ent.htm>], consultée le 29 mai 2004.

Le projet, les préconisations, l'état d'avancement des travaux.

Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Direction de la technologie. SDTICE. SDET : le schéma directeur des Espaces numériques de travail. Ressource disponible en ligne [URL <http://www.educnet.education.fr/equip/sdet.htm>], consultée le 29 mai 2004.

Les nouveaux espaces numériques d'éducation. *Les dossiers de l'ingénierie éducative* n°46, mars 2004, 68 p. Articles partiellement disponibles en ligne [URL <http://www.cndp.fr/DossiersIE/46/som46.asp>?], consultés le 29 mai 2004.

Les Espaces numériques de travail et l'Espace numérique des savoirs intéressent l'action de l'État et des collectivités territoriales, l'organisation des établissements scolaires et la place donnée à l'individu dans les sphères éducatives, associatives et familiales. Ils obligent à faire preuve d'une cohérence renforcée au niveau ministériel (afin de fournir un cadre de référence et d'accompagner les initiatives éparses) et au niveau de l'établissement ou des récentes communautés éducatives délocalisées qui doivent maîtriser une profusion de services, des ressources éparpillées et de nouveaux usages. Les Dossiers de l'ingénierie éducative et l'Observatoire des ressources multimédias en éducation (ORME) se dégagent du seul contexte technique pour mettre en évidence les attendus pédagogiques et éducatifs de ces espaces.

5. Lecture, écriture en ligne

Bélisle, Claire. Dir. La lecture numérique : réalités, enjeux et perspectives. Presses de l'Enssib, 2004. 296 p. (Référence).

Glossaire, index. ISBN : 2-910227-51-0

En se déplaçant progressivement du papier vers l'écran, les pratiques de lecture s'adaptent et se transforment. Dans quelle mesure la place prise par l'information dans la société et la prépondérance des technologies et des supports numériques, en bouleversant les habitudes liées aux textes, mettent-elles en péril certaines de ces pratiques ? Comment lisons-nous demain ? En analysant les caractéristiques des nouveaux médias et en rendant compte des expériences de lecture d'œuvres numériques, cet ouvrage fait le point sur la place actuelle et les perspectives de la lecture sur les supports numériques, et particulièrement sur les livres électroniques. Les divers chapitres donnent des informations factuelles et des points de repère sur la lecture sur écran, sur son avenir et sur les conditions de son utilisation notamment par les bibliothèques. Les apports des différents spécialistes qui ont contribué à cet ensemble constituent un précieux outil pour appréhender l'impact culturel de la lecture à l'écran, la transformation des tâches et des rôles des auteurs, éditeurs, libraires et bibliothécaires.

Broudoux, Evelyne. Ecritures hypertextuelles. Je blogue, tu blogues, nous bloguons : du carnet individuel à l'écriture collective. *Les dossiers de l'ingénierie éducative* n° mars 2004, p.62-63. Article disponible en ligne [URL <http://www.cndp.fr/archivage/valid/54655/54655-7749-7733.pdf>], consulté le 29 mai 2004

Davallon, Jean, Desprès-Lonnet, Marie, Jeanneret, Yves, Le Marec, Joëlle, Souchier, Emmanuel. Lire, écrire, récrire. Objets, signes et pratiques des médias informatisés. BPI du Centre Pompidou, 2003. 350 p. (Études et recherches)
ISBN : 2-84246-071-5

Quelles relations peut-il y avoir entre un ensemble de « sites Web » reliés à la Bibliothèque nationale de France, des messages électroniques échangés par un groupe d'étudiants, un corpus de « textes Web » sur les OGM (organismes génétiquement modifiés) ou bien encore les pratiques de travail dans une bibliothèque en cours de réaménagement ? Ces différents « terrains d'analyse » ont en commun d'être des lieux privilégiés pour observer la circulation des formes écrites dans la société et la façon dont cette circulation participe de la médiation sociale des savoirs. Issu d'une série de questionnements sur les transformations contemporaines du rapport à l'écrit, le projet de ce livre se fonde sur un ensemble de recherches individuelles et collectives menées depuis plusieurs années autour de « l'écrit d'écran », des « écrits de réseaux » et de l'analyse des usages des nouvelles technologies liées aux institutions culturelles. Recherches mues par le même souci de cerner et de comprendre les interrelations tissées entre le technique, le sémiotique et les usages des médias informatisés.

Publier en ligne aujourd'hui. *Les dossiers de l'ingénierie éducative* n°45, décembre 2003. 80 p. Articles partiellement disponibles en ligne [<http://www.cndp.fr/DOSSIERSIE/45/som45.asp?menu=sdl>], consultés le 29 mai 2004.

L'évolution des sites d'établissements (pour toute équipe pédagogique qui se lance, quel que soit son projet de site, tout est à réinventer). Le développement de la mutualisation des documents pédagogiques d'enseignants (la question de la validation est en passe d'être remplacée par une problématique de caractère éditorial, imposée par le média, entre l'institution et le secteur associatif). L'apport des nouvelles formes d'« écritures hypertextuelles » (ce qui bouillonne actuellement du côté de la littérature en ligne et des weblogs, aux modes originaux de création et de circulation).

6. A propos de nouveaux concepts

Menon, Bruno. Le Web sémantique : de nouveaux enjeux documentaires ? *Documentaliste-Sciences de l'information*, 2003, vol. 40, n° 06, p. 387-391.

Extension du web visant à rendre les contenus exploitables et interprétables par des machines, le « web sémantique » présente-t-il de nouveaux enjeux pour les professionnels de l'information et de la documentation ? Pour aborder cette question, l'IUT de l'Université Paris-V et l'ADBS ont réuni chercheurs et praticiens, lors d'une journée d'étude proposée le 14 octobre dernier à Paris. Exposés techniques et exemples d'applications ont permis d'engager un débat avec les professionnels, particulièrement concernés par les perspectives ouvertes par le web sémantique. Le compte rendu est organisé en trois parties : les principes, les applications, les obstacles.

Savourat, Lise. Pour une appropriation du langage XML par les professionnels de l'information-documentation. *Documentaliste. Sciences de l'information*, Volume 40, n° 6, décembre 2003, p.362-369. *Les aspects techniques du principe et du fonctionnement de XML. L'utilité pour les professionnels de l'information-documentation et leur activité de ce langage qu'il leur faudrait intégrer à leurs savoir-faire spécifiques.*

Joëlle Gardien