

## Sortie au Crédit Agricole à Champagne au Mont d'Or (le 11/02/14)

Le matin nous sommes monté dans le bus envoyé par le Crédit Agricole.

A l'arrivée, nous avons été accueillis par les deux personnes qui étaient venues nous voir.

Nous sommes allés dans une salle où nous avons pris un petit déjeuner. Elles nous ont présenté l'entreprise du Crédit Agricole à l'aide d'un diaporama puis nous avons fait de même. Nous avons eu chacun une pochette avec un bloc note, une clé USB, deux dés ronds et un stylo.

Nous avons ensuite été au plateau où les personnes gèrent les appels des clients et les courriers électroniques. Il y a aussi les conseillers financiers. Nous avons participé à des activités comme être en double écoute avec les clients. Nous sommes restés au plateau jusqu'à midi.

Nous avons été à la cantine du Crédit Agricole où nous avons très bien mangé. Nous avions beaucoup de choix parmi les menus. Nous avons mangé à la cafétéria pour être plus au calme.

L'après-midi, nous avons été dans le hall d'entrée de l'entreprise et on nous a présenté les innovations futures qui seront installés dans les entreprises du Crédit Agricole. Les installations de télévisions et de tablettes tactiles sont prévues afin que le client ne s'ennuie pas pendant qu'il attend. Ainsi que l'installation de diffuseur d'odeur pour que le client se sente bien. Ou encore la vente de pot de miel que l'entreprise vend grâce aux ruches du parc du Crédit Agricole. Nous en avons reçu de leur part.



Nous sommes ensuite descendus au sous-sol où est traité le courrier. Il est trié, ouvert puis envoyé aux destinataires.

*La machine dans laquelle sont triés les chèques*

Nous avons ensuite été là où la gestion des chèques est faite. On nous a expliqué que les chèques étaient triés par une machine qui permet aussi de voir les chèques refusés. On nous a montré que les chèques étaient classés par ordre alphabétique dans des cartons qui étaient sur plusieurs étages dans des machines d'une valeur de plusieurs milliers d'euros.



Nous sommes ensuite allés dans les bureaux où on nous a expliqué où les chèques allaient ensuite.

Puis nous sommes repartis.